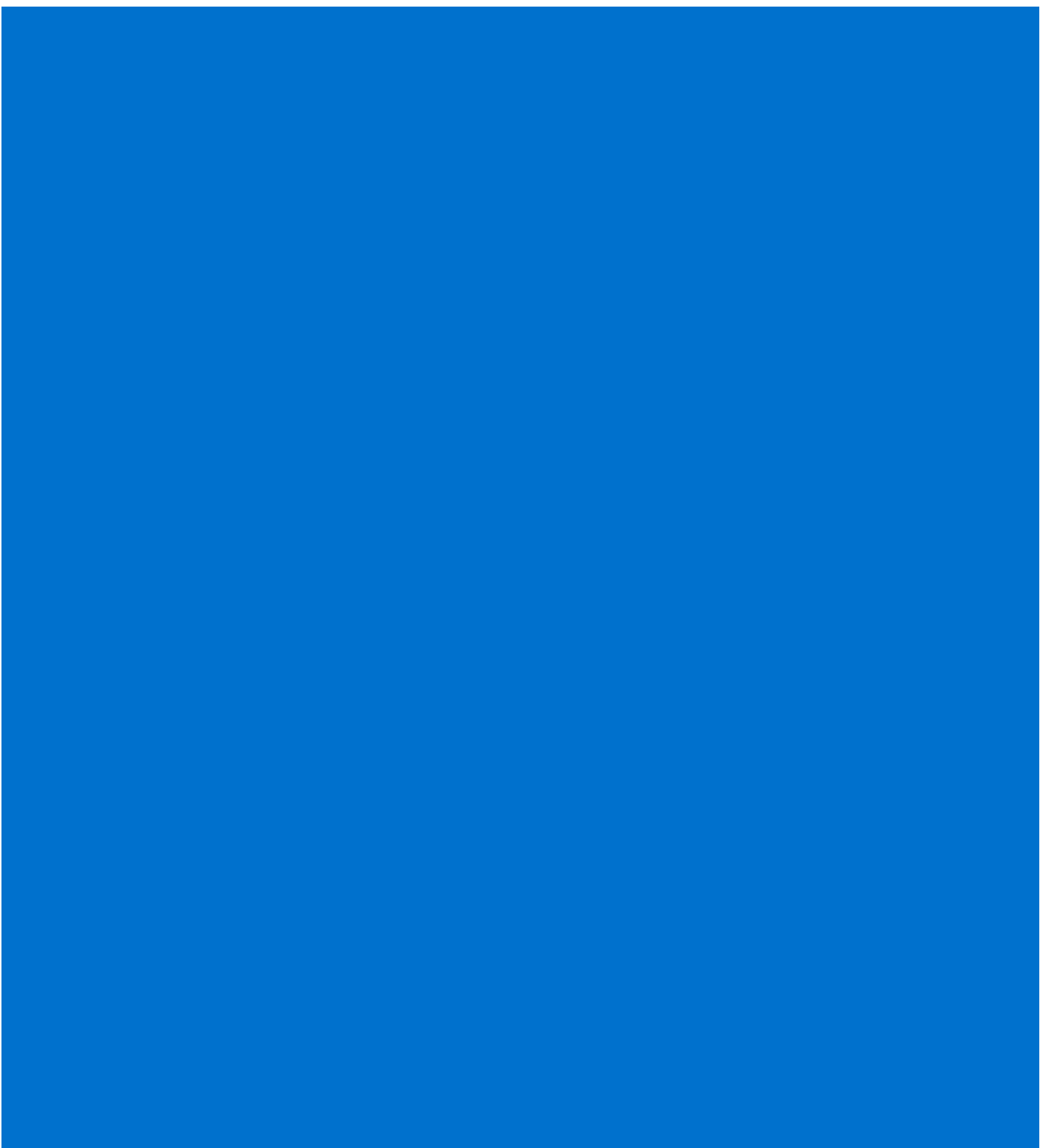


Uživatelská příručka GP easy2sell

verze 1.01



Obsah

Obsah	2
Právní ustanovení	2
Úvodem	3
Začínáme	4
Vytváříme nový produkt nebo službu	6
Nabídka produktu k prodeji	7
Práce s objednávkami	9
Další tipy a funkcionality	11
Jak si založit dalšího uživatele	11
Jak resetovat heslo uživatele	12
Jak smazat uživatele	12
Jak si založit účet na Facebooku	13
Jak si založit účet na Instagramu	13
Jak si založit účet na Pinterestu	13
Podpora	14

Právní ustanovení

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments s.r.o. (dále jen „GP“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GP poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GP poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GP si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez

předchozího písemného souhlasu společnosti GP přísně zakázáno. GP není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GP si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

Úvodem

Děkujeme, že jste si zvolili řešení GP easy2sell pro Vaše podnikání. V následujících řádcích Vás seznámíme s obsluhou portálu pro správu produktů, služeb a objednávek. Nezapomeňte, že můžete obsluhovat svůj účet také pomocí mobilní aplikace, která je k dispozici pro platformy Android a Apple. Odkaz na aplikace naleznete níže. Než se ale pustíme do práce, ujistěte se, že máte uzavřenou smlouvu o přijímání platebních karet skrze platební bránu se společností Global Payments s.r.o. Naše obchodní zástupce můžete kontaktovat skrze kontaktní údaje na konci tohoto dokumentu.

Bud'te mobilní, používejte mobilní aplikaci



Apple App Store



Google Play

Začínáme

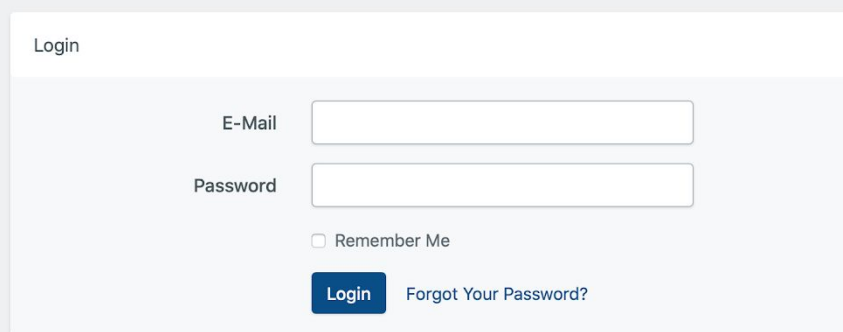
Do portálu můžete přistupovat z libovolného prohlížeče nebo zařízení. Stačí do řádku s adresou zadat následující webovou adresu:

<https://cz.social-commerce.io/>

Zobrazí se Vám hlavní přihlašovací obrazovka, kam zadejte Vaše uživatelské přístupové údaje, které jste od nás obdrželi v emailu. Hlavní obrazovka vypadá takto:



Login



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Header: "Login"
- Input field for "E-Mail"
- Input field for "Password"
- Checkbox labeled "Remember Me"
- Blue "Login" button
- Link "Forgot Your Password?"

Zadejte Vaše přihlašovací údaje a stiskněte tlačítko "Login".

Nemůžete se přihlásit?



Pokud se Vám přihlášení nedaří, můžete heslo resetovat kliknutím na odkaz vedle tlačítka Login, tedy odkaz "Forgot Your Password". Zadejte Váš email a my Vám odešleme email s pokyny pro obnovu hesla.

V případě jakýchkoliv dotazů můžete také kontaktovat naši podporu pro zákazníky na emailové adrese salesupport@globalpayments.cz

Po prvním přihlášení se Vám zobrazí hlavní stránka portálu:



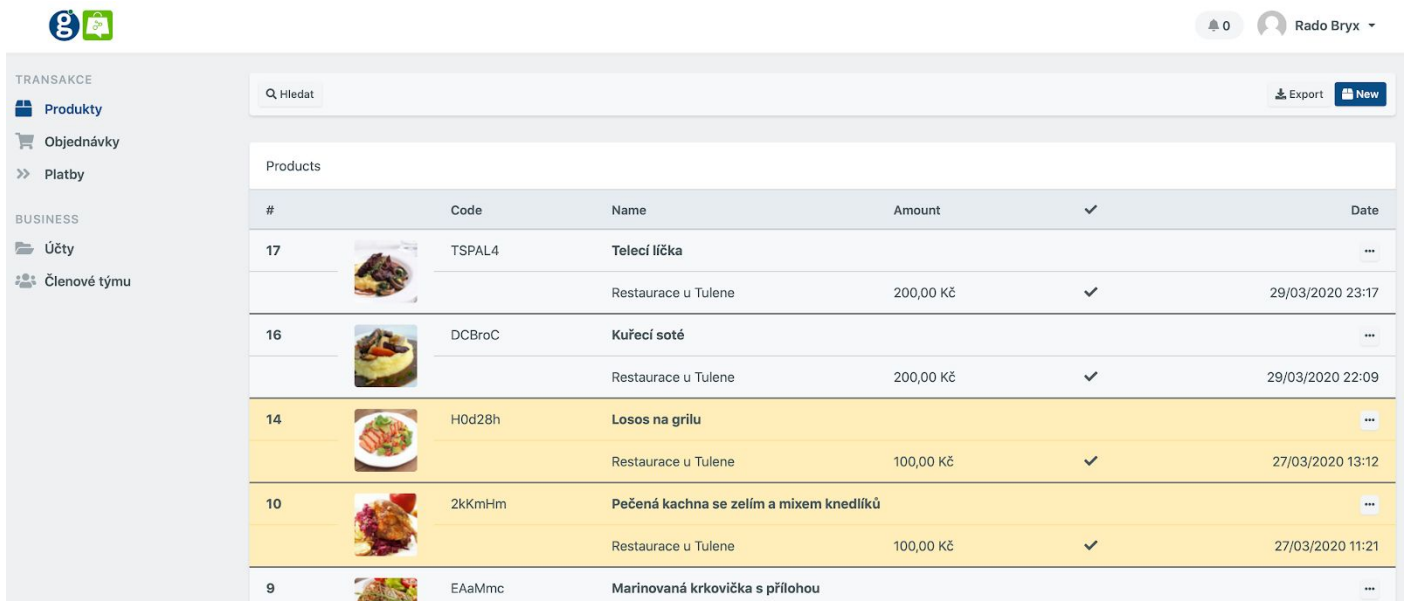
Na hlavní obrazovce máte k dispozici graf zobrazující Vaše obraty v čase. V horním pravém rohu najdete notifikační panel a dále Váš účet. Zde si můžete případně změnit heslo, nebo nás kontaktovat. A k čemu slouží jednotlivé položky v levém menu?

Produkty	V této položce najdete všechny Vaše produkty, které jste si dosud vytvořili.
Objednávky	Pod položkou "Objednávky" se skrývají všechny aktuálně provedené objednávky Vašich klientů.
Platby	Přehled provedených plateb od Vašich zákazníků, které jsou provázány s objednávkami.
Účty	Zde můžete provést drobné změny ve Vašem účtu na easy2sell.
Členové týmu	Spravujte si nastavení uživatelů, kteří mají přístup k Vašemu firemnímu účtu v easy2sell.

Nyní si představíme základní operace, které budete potřebovat - není jich mnoho.

Vytváříme nový produkt nebo službu

V portálu můžete vytvářet vlastní produkty, služby nebo další položky, které hodláte nabídnout k prodeji. V levém menu na hlavní obrazovce klikněte na položku "Produkty". Zobrazí se obrazovka se všemi dosud vytvořenými produkty:



#	Code	Name	Amount	✓	Date
17	TSPAL4	Telecí líčka	200,00 Kč	✓	29/03/2020 23:17
16	DCBroC	Kuřecí soté	200,00 Kč	✓	29/03/2020 22:09
14	H0d28h	Losos na grilu	100,00 Kč	✓	27/03/2020 13:12
10	2kKmHm	Pečená kachna se zelím a mixem knedlíků	100,00 Kč	✓	27/03/2020 11:21
9	EaAMmc	Marinovaná krkovička s přílohou			

Pro přidání nového produktu nebo služby klikněte na tlačítko "New" vpravo nahoře. Zobrazí se Vám formulář pro vytvoření nového produktu:

Create a product

Name* Account*

It will be visible on your checkout page. Make sure it's easy to recognize to your users.

Amount Currency

Description

Image není vybrán žádný soubor

Expiration Units (Optional) Expiration Date (Optional)

Specify how many units are available. Until when this product will be available?

Use your domain confirmation page (Optional)

We can redirect the buyer to this URL once the payment is completed. This value must start with http or https.

Use your domain error page (Optional)

We can redirect the buyer to this URL if there is any problem with the payment. This value must start with http or https.

*Required fields

Vysvětlení jednotlivých polí:

Jméno	Vložte název produktu nebo služby, který vytváříte
Účet	Pokud máte vytvořených více účtů pro Vaše podnikání, můžete se zde mezi nimi přepínat a vybrat tak, pod kterým účtem nový produkt nebo službu zakládáte.
Částka	Zadejte částku ve Vaší domácí měně.
Měna	Měna je pevná - momentálně ji nelze změnit za jinou.
Popis	Do tohoto pole přidejte detailnější popis nabízeného produktu nebo služby.
Obrázek	Vložte až pět obrázků k vytvořenému produktu nebo službě.
Jednotek k dispozici	Zde můžete uvést, kolik kusů produktu nebo služby je k dispozici.
Datum expirace nabídky	Pokud chcete omezit platnost této akce, zde můžete zadat datum, do kdy je Vaše nabídka platná.

Jakmile máte vše vyplněno, klikněte na tlačítko "Vytvořit produkt". Gratulujeme, máte vytvořenu první položku k prodeji a můžeme se pustit do jejího zveřejnění.

Nabídka produktu k prodeji

Nový produkt máte vytvořený, nyní jej můžete zveřejnit na sociálních sítích, nebo jednoduše poslat odkaz na nabídku skrze SMS zprávu nebo email. Zveřejnění provedete tak, že u produktu, který chcete nabídnout k prodeji, v sekci "Produkty" kliknete na řádku s produktem na tlačítko s třemi tečkami. Zobrazí se možné akce s produktem, zvolte položku "Sdílet odkaz":

Products						
#	Code	Name	Amount	✓		Date
17	TSPAL4	Telecí líčka				
		Restaurace u Tulene	200,00 Kč	✓		1/03/2020 23:17

Actions

- Share Links
- Edit product
- Delete product

Connections

- View orders →

Zobrazí se nabídka pro sdílení produktu nebo služby:

Link na kupujícího

<https://cz.social-commerce.io/TSPAL4>

Sdílet na: **SMS** Facebook WhatsApp Pinterest

Předpona Telefon

Zpráva

Náhled <https://cz.social-commerce.io/TSPAL4> Čist teď

123/160 characters remaining

Odeslat

Skrze portál můžete sdílet své produkty a služby přes odkaz na produkt, SMS zprávu, Facebook, WhatsApp nebo Pinterest.

TIP

Pokud používáte mobilní aplikaci, můžete použít ještě propojení skrze Twitter nebo Instagram.

Jak jednotlivá pole vyplnit a co znamenají:

Link na kupujícího	V tomto poli se Vám automaticky generuje platební link na Vámi nabízené zboží nebo službu.
Předpona	Pole pro Vaše tel. číslo, respektive předčíslí Vaší země. Nejčastější: CZ + 420, SK +421 atd.
Telefon	Zadejte kontaktní telefon na osobu, která bude případně Vaším

	zákazníkům k dispozici.
Zpráva	Zde můžete uvést krátkou doprovodnou zprávu, která bude zobrazena spolu s Vaší nabídkou na sociálních sítích.

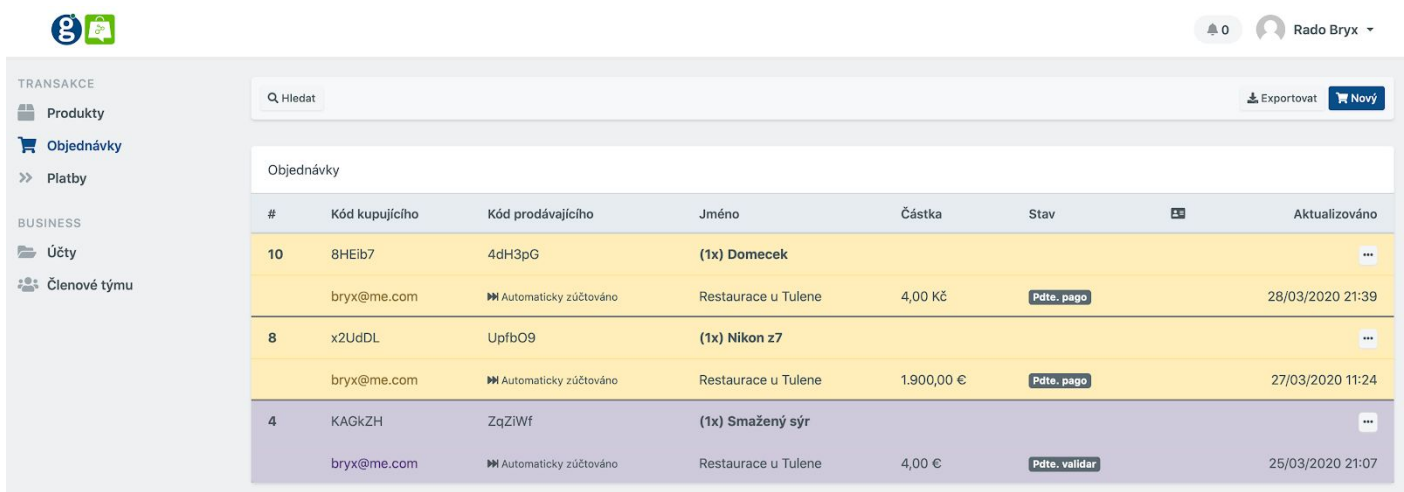
Pokud jste spokojeni s návrhem můžete vypublikovat nabídku stisknutím tlačítka “Odeslat”. Nezapomeňte mít vybrané médium, skrze které chcete nabídku sdílet.

Pokud nemáte dosud sociální sítě připojené k řešení, stačí vždy stisknout tlačítko “Connect with Facebook” nebo “Connect with Pinterest”. Aplikace automaticky zavolá sociální síť a vy jí povolíte přístup. Detailněji je tento krok popsán v dalších kapitolách.

U Facebooku, pokud máte víc stránek se navíc zobrazuje rozbalovací nabídka “Strana”, v které vyberete stránku na Facebooku, na kterou chcete příspěvek přidat.

Práce s objednávkami


Vaši nabídku jste již sdíleli se svými zákazníky, teď už stačí čekat na nové objednávky. Jakmile jakýkoliv zákazník provede objednávku, zobrazí se Vám notifikace na hlavní obrazovce portálu, nebo ji najdete v položce “Objednávky” v levém menu. Pokud Vám dorazí nová objednávka, zobrazí se v seznamu objednávek:











#	Kód kupujícího	Kód prodávajícího	Jméno	Částka	Stav	Aktualizováno
10	8HEib7	4dH3pG	(1x) Domecek	4,00 Kč	Pdte. pago	28/03/2020 21:39
8	x2UdDL	UpfbO9	(1x) Nikon z7	1,900,00 €	Pdte. pago	27/03/2020 11:24
4	KAGkZH	ZqZlWf	(1x) Smažený sýr	4,00 €	Pdte. validar	25/03/2020 21:07

TIP: Jak sledovat objednávky dle produktu

Objednávku můžete sledovat i podle vybraného produktu nebo služby. V sekci “Produkty” stačí na řádku s produktem kliknout na tři tečky na konci řádku a vybrat položku “Zobrazit objednávky”. Vypíšou se všechny objednávky na daný produkt nebo službu.

Detaily objednávky zobrazíte kliknutím na ikonu s třemi tečkami  na řádku s objednávkou zcela vpravo. Pojdme si nejprve říci, v jakém stavu mohou objednávky být:

Stav	Popis
	Zaplaceno Pokud klient zboží nebo produkt v pořádku objedná a zaplatí, objednávka se přepne do stavu "Zaplaceno". Jen pokud je objednávka v tomto stavu, máte jistotu, že bude proplacena i Vám.
	Platba selhala Platba objednávky na straně klienta nebyla úspěšná. Klient musí platbu opakovat a použít například jinou kartu.
	Čeká se na platbu Objednávka zboží byla vytvořena a momentálně dochází k pokusu o platbu ze strany zákazníka.
	Čeká se na ověření Bude doplněno
	Přijato Do tohoto stavu obvykle přepínáte v okamžiku, kdy objednávku ze strany klienta přijímáte.
	Probíhá dodání Tento stav zvolíte obvykle tehdy, kdy objednávku předáváte dopravci nebo doručovateli.
	Uvolněno Tento stav objednávky využijete v okamžiku, kdy objednávku považujete za vyřízenou a zpracovanou.
	Zrušeno Tento stav se používá, pokud se objednávku Vy nebo zákazník rozhodnete zrušit.

Stav objednávky měníte pomocí změny hodnoty v poli "Stav" v detailu objednávky. Předvedme si ovládání na několika příkladech.

Příklad č.1: Práce s objednávkou

Dejme tomu, že jste vystavili nabídku na nové zboží, které si klient právě zakoupil. Jakmile nabídku zkontrolujete - že máte zboží, atd. - přepnete objednávku do stavu "Přijato". Jakmile je zboží připraveno k vyzvednutí, přepnete objednávku do stavu "Uvolněno"

Příklad č.2: Práce s objednávkou s poštovním

Dalším příkladem je objednávka s poštovním nebo doručením - klient Vám dodací údaje předá v objednávacím formuláři. Jakmile nabídku zkontrolujete, přepnete objednávku do stavu "Přijato". Zásilku připravíte a předáte k dopravě nebo doručení - objednávku přepnete do stavu "Probíhá dodání". Jakmile je objednávka doručena, přepnete objednávku do stavu "Uvolněno".

Příklad č.3: Zrušení objednávky

Klient Vás bude kontaktovat, že si objednávku rozmyslel. Potom je potřeba vrátit platbu zákazníkovi (návod najdete níže) a přepnete objednávku do stavu

Další tipy a funkcionality

Jak zrušit platbu

Pokud zrušíte zákazníkovi objednávku, kterou úspěšně zaplatil, je potřeba vrátit i platbu za zakoupené zboží. V levém menu vyberte položku "Objednávky", zobrazí se Vám stránka s objednávkami. Na řádku s objednávkou klikněte na tlačítko s třemi tečkami a vyberte volbu "Zrušit" v sekci "Akce pro platbu":

34	1CpGL	bK17n5	(1x) Kuřecí prsa s chřestem a holandskou omáčkou						
	 rbryx@globalpayments.cz	Automaticky zúčtováno	Restaurace u Tulene	124,00 Kč	Zaplaceno				
33	eTs9xq	cx4UAY	(1x) Kuřecí prsa s chřestem a holandskou omáčkou						
	 brutus77cz@gmail.com	Automaticky zúčtováno	Restaurace u Tulene	124,00 Kč	Čeká se na ověření				
35	Wzyb2p	GBodWh	(1x) Kuřecí prsa s chřestem a holandskou omáčkou						
	 rbryx@globalpayments.cz	Automaticky zúčtováno	Restaurace u Tulene	124,00 Kč	Uvolněno				
31	BTEgLe	IAJ7g3	(1x) Kuřecí soté						

- Akce
- Sdílet odkazy
- Upravit
- Smazat
- Akce pro platbu
- Zrušit
- Spojení
- Zobrazit platby →











Připomenutí

Nezapomeňte, že zrušit je možné pouze platby ne starší než 7 dní.

Jak si založit dalšího uživatele

Naskytnou se situace, kdy potřebujete ke svému účtu vytvořit nového nebo dalšího uživatele. Je to jednoduché. V levém menu klikněte na položku “Členové týmu”. Zobrazí se seznam všech uživatelských účtů:

Členové týmu				
#		Jméno	Email	Účty
12		Rado Bryx	bryx@me.com	Zobrazit účty  
5		Backoffice GP-CZ	backoffice@gbcz.com	Zobrazit účty  

Pokud chcete založit nový účet, klikněte na tlačítko “Nový”  vpravo nad tabulkou. Zobrazí se Vám formulář:

Upravit

Jméno Role

Email Heslo

Země Účty

Podržte CTRL pro výběr více položek

Vytvořeno Aktualizováno

[Uložit](#)

Pro každého uživatele zadejte:


- jméno a příjmení
- emailovou adresu
- nastavte heslo
- vyberte zemi - podle vybrané země se bude zobrazovat uživateli prostředí v daném jazyce
- vyberte obchodnický účet, ke kterému vytváříte daný účet
- vyplňte v poli vytvořeno dnešní datum

To je vše, klikněte na tlačítko “Uložit”.

Jak resetovat heslo uživatele

Pokud potřebujete pro jednoho z uživatelů, které máte přidány ke svému účtu, resetovat heslo, stačí v levém menu vybrat položku “Členové týmu” a na řádku s uživatelem kliknout na ikonu editace. V detailech účtu najdete tlačítko “Resetovat heslo”. Uživateli do jeho emailové schránky automaticky odešleme email s pokyny pro reset hesla.

Jak smazat uživatele

Pokud potřebujete jednoho nebo více z uživatelů, které máte přidány ke svému účtu, smazat, stačí v levém menu vybrat položku “Členové týmu” a na řádku s uživatelem kliknout na ikonu  pro smazání. Portál Vás požádá o potvrzení akce - volbu potvrďte. Účet je tímto smazán.

Aktivace a deaktivace produktové nabídky

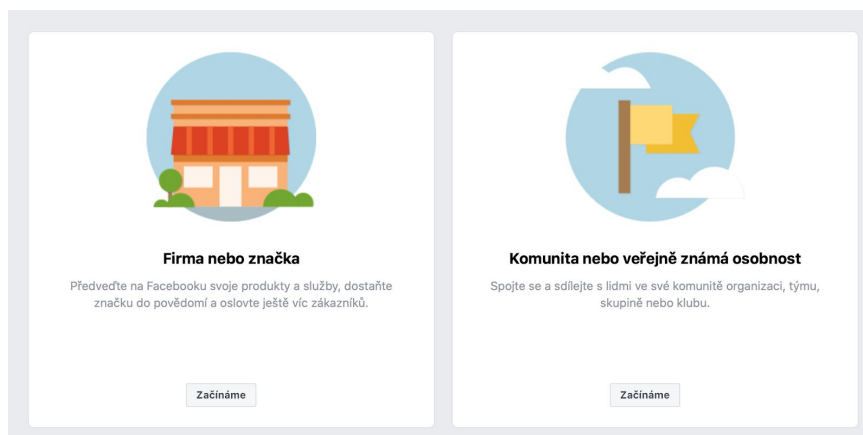
popsat aktivaci a deaktivaci, plus info, že nelze z mobilní apky

Jak si založit účet na Facebooku

Nejprve je nutné si vytvořit svůj osobní účet na [Facebooku](#), pokyny naleznete [zde](#). Jakmile máte svůj účet vytvořený, můžete si vytvořit firemní stránku kliknutím na tlačítko “Vytvořit”:



Z nabídky, která se zobrazí vyberte položku “Stránka”. Zobrazí se Vám nabídka:



Klikněte na tlačítko “začínáme” pod dlaždicí “Firma nebo značka”. Vložte název stránky (bylo by vhodné uvést jméno firmy nebo název značky či výrobků, pod kterými Vás zákazníci dobře najdou) a vyberte kategorii, do které Vaše nová stránka bude nejlépe sedět. Hotovo, máte vytvořenou svou firemní stránku!

Jak si založit účet na Instagramu

Můžete tak učinit přímo na [stránkách](#) Instagramu kliknutím na tlačítko “Zaregistrujte se” nebo skrze jejich mobilní aplikaci.

Jak si založit účet na Pinterestu

Podpora

Věříme, že tento návod Vám poskytl všechny požadované informace k Vaší službě. Pokud však máte další dotazy, nebo přání, můžete nás kontaktovat skrze níže uvedené kontakty. Přejeme Vám příjemné užívání a mnoho vysokých tržeb ve Vašem podnikání!

MÁTE DOTAZY?

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na následující kontakty:

Dotazy ohledně řešení GP easy2sell:

tel.: +420 267 197 777

web: <https://www.globalpayments.cz/cs-cz/online-platby/easy-2-sell>