

MERCHANT PORTAL

Manuál k online přehledu vašich transakcí



PŘEHLED O PLATBÁCH A TRANSAKČÍCH NA JEDNOM MÍSTĚ

Merchant Portal je zákaznický webový portál, který jsme pro vás vytvořili ke každodennímu používání. Poskytuje vám úplný přehled o všech vašich transakcích a platbách, které proběhly přes váš platební terminál nebo platební bránu GP webpay. Dozvíte se zde také všechna důležitá aktuální sdělení.

Díky portálu máte nepřetržitý přístup k informacím a flexibilitu, kterou vám tištěné papírové výkazy neumožní. Veškeré údaje jsou každodenně aktualizovány a jednotlivé transakce jsou uváděny včetně všech potřebných detailů. Samotný portál je dostupný nonstop, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. K dispozici je dvouletá platební historie.



10 DŮVODŮ PROČ POUŽÍVAT ZÁKAZNICKÝ PORTÁL

- ✓ Zobrazujte si transakce a platby pro vybrané časové období
- ✓ Vytvářejte souhrny pro vybrané platby, transakce nebo lokality
- ✓ Třídte údaje podle plateb, data transakce, města, částky, terminálů atd.
- ✓ Ověřujte přijetí transakcí
- ✓ Nastavte si avíza podle vašich potřeb
- ✓ Vyhledávejte ve finančních údajích
- ✓ Analyzujte údaje a exportujte je například ve formátech .pdf nebo .xlsx
- ✓ Spravujte a přidávejte uživatele, kteří mohou vidět různé typy informací o vašem obchodě (manažeri obchodu, účetní atd.)
- ✓ Získejte dokumenty, návody a aktuální zprávy o vašem zákaznickém účtu
- ✓ Portál podporuje 22 světových jazyků a měn



ZAČÍNÁME S MERCHANT PORTALEM

Přihlašovací údaje vám zašleme na e-mailovou adresu uvedenou na vaší smlouvě. Odkaz na přihlášení najdete v pravém horním logu na stránkách www.globalpayments.cz.

UŽIVATELÉ



Uživatelé

Tato část umožňuje přidávat, odebírat a dále spravovat uživatele, kteří přistupují k vašim finančním datům.

AUTORIZACE



Autorizace

Prohlédněte si transakce daného obchodního místa v online režimu, tj. hned po autorizaci. Přehled se aktualizuje každých 10 sekund.

OBCHODNÍ MÍSTA



Uživatelé

Sekce nabízí přehled o všech obchodních místech včetně jejich základních detailů.

KE STAŽENÍ



Ke stažení

V této části najdete užitečné dokumenty, jako například obchodní podmínky, sazebníky, manuály, formuláře a mnoho dalších informací v různých jazykových verzích.

TRANSAKCE



Transakce

Umožňuje vyhledávat transakce, které byly odeslány z vašich platebních terminálů ke zpracování a byly úspěšně zaúčtovány a proplaceny.

PLATBY



Platby

Nabízí přehled všech zúčtovaných transakcí, které byly zpracovány a odeslány na váš účet. Sekce obsahuje i přehled zaplacených poplatků.

VÝPISY



Výpisy

V této sekci je možné nastavit si generování a zasílání výpisů pro každé obchodní místo. Stahovat si zde můžete i výpisy ve formátech .xlsx, .flat nebo .csv.

POS GATEWAY



POS gateway

V této sekci najdete informace o dalších službách, které využíváte, například EET.

ECOMMERCE



Ecommerce

Pokud využíváte i platební bránu GP webpay, dostanete se po kliknutí na odkaz Ecommerce k vašim údajům.

V ŘEŠENÍ



V řešení

Tato sekce vás navede k přehledu pozdržených transakcích, které mohou být blokovány nejčastěji z důvodu podezření na zneužití karty. Zároveň zde najdete i případný seznam pohledávek.

VÝPISY A VYTVÁŘENÍ REPORTŮ

Merchant Portal umožňuje uživateli celou řadu možností, jak se svými daty dále pracovat. Seznamy lze filtrovat nejen podle obchodního místa a časového období, ale také podle celé řady dalších možností. Nastavit si můžete formát, periodicitu či e-mailové adresy, na které chcete výpisy dostávat. Jazyk výpisů se nastaví automaticky, zpravidla v češtině a v angličtině. Vygenerované PDF výpisy budou zároveň uloženy v portálu v sekci Výpisy, kde jsou archivovány po dobu 2 let.

V případě, že s vašimi daty pracuje dále účetní, jistě ocení možnost dávkového zpracování vybraných souborů.



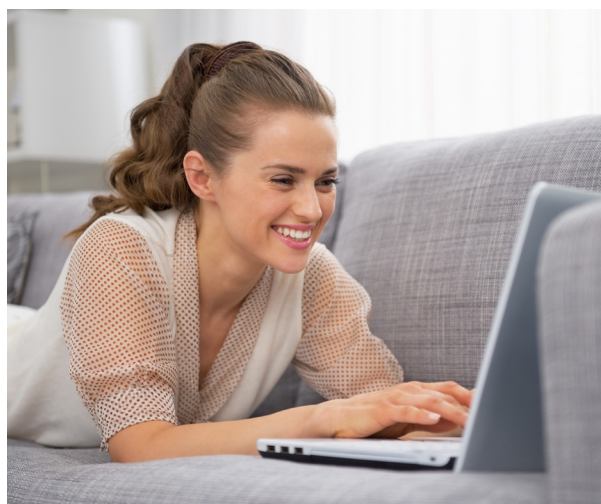
VYZKOUŠEJTE SI ZKUŠEBNÍ VERZI MERCHANT PORTALU

Abyste se mohli podívat na demo verzi našeho zákaznického portálu Merchant Portal, nemusíte mít u nás podepsanou smlouvu.

Adresa:

<https://oms.test.gpe.cz/mportal/index.xhtmll>

Přihlašovací jméno: testmerchant
Heslo: 111111



Jste naším stávajícím klientem a máte problémy s přihlášením? Nemůžete najít přihlašovací údaje nebo potřebujete jinak poradit? Obraťte se na některého z našich obchodních zástupců anebo kontaktujte naši nonstop technickou linku.



INFO@GLOBALPAYMENTS.CZ



+420 267 197 744*

*Telefonní linka je dostupná ve všední dny 9.00 – 17.00 hodin

Global Payments s.r.o.

V Olšínách 626/80, Strašnice

100 00 Praha 10, Česká republika

www.globalpayments.cz

Global Payments je obchodní značka společnosti Global Payments s.r.o., podnikající na území České republiky se sídlem V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 042 35452, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453. Společnost Global Payments s.r.o. je jako platební instituce zapsána na seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, oprávněna poskytovat platební služby ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění. Dohled nad společností Global Payments s.r.o. v oblasti poskytování platebních služeb vykonává Česká národní banka.