



# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Ingenico iCT220 a iWL22x



# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

## Ingenico iCT220 a iWL22x

Verze příručky: 3.02 / určeno pro verzi aplikace 5.13 a vyšší

Pokud hledáte další odpovědi na Vaše dotazy, navštivte naše stránky <http://www.globalpaymentsinc.cz>.

© 2018 Global Payments Europe s.r.o.

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby oprávněného uživatele POS terminálu. Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ust. § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím jakékoliv služby v souvislosti s POS terminály.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k Informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

# OBSAH

OBSAH .....	4
DŮLEŽITÉ INFORMACE .....	6
<b>1. OBSLUHA TERMINÁLU.....</b>	<b>7</b>
1.1. Klávesnice .....	7
1.2. Displej.....	8
1.3. Čtečky karet .....	9
1.4. Tiskárna a výměna papíru .....	9
1.5. Základna .....	10
1.6. Zapnutí/vypnutí terminálu.....	10
1.7. Tisk kopie účtenky.....	10
<b>2. ZÁKLADNÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE .....</b>	<b>11</b>
2.1. Prodej.....	12
2.2. Návrat zboží.....	17
2.3. Předautorizace.....	19
2.4. Zakončení předautorizace – s vazbou na originál .....	20
2.5. Zakončení předautorizace – bez vazby.....	21
2.6. Storno libovolné transakce.....	22
2.7. Storno poslední transakce.....	24
<b>3. DOPLŇKOVÉ TRANSAKCE A SLUŽBY .....</b>	<b>25</b>
3.1. Cashback.....	25
3.2. Výběr hotovosti.....	26
3.3. Nucená transakce .....	27
3.4. Transakce MOTO .....	28
3.5. Ruční zadávání karty (ruční vstup) .....	29
3.6. Dynamic Currency Conversion (DCC) .....	30
3.7. QuasiCash .....	31
3.8. Elektronická evidence tržeb (EET) .....	32
3.9. Installmenty BCR.....	34
<b>4. Transakce zahájené alternativním způsobem.....</b>	<b>35</b>
4.1. Zahájení transakce vložení karty .....	35
4.2. Zahájení transakce vložení částky .....	35
<b>5. MEZISOUČET .....</b>	<b>36</b>
<b>6. UZÁVĚRKA.....</b>	<b>38</b>

6.1.	Uzávěrka se stručným přehledem.....	38
6.2.	Uzávěrka s detailním přehledem po kartách.....	41
6.3.	Uzávěrka s detailním přehledem.....	42
6.4.	Měsíční uzávěrka.....	43
6.5.	Tisk součtů.....	44
7.	<b>TISK PŘEHLEDŮ.....</b>	<b>45</b>
7.1.	Celkový přehled.....	45
7.2.	Detailní přehled.....	46
7.3.	Stručný přehled.....	48
7.4.	Přehled po kartách.....	50
7.5.	Stručný přehled po kartách.....	52
8.	<b>OSTATNÍ FUNKCE.....</b>	<b>54</b>
8.1.	Ruční aktualizace terminálu.....	54
8.2.	Test spojení.....	55
8.3.	Komunikační problémy během transakce.....	56
8.4.	Druhy autorizace.....	56
8.5.	Zadávání čísla PIN.....	57
8.6.	Nastavení Wi-Fi.....	59
8.6.1.	Založení nového profilu.....	59
9.	<b>CHYBOVÉ HLÁŠKY TERMINÁLU.....</b>	<b>60</b>
10.	<b>ZPRÁVY AUTORIZAČNÍHO CENTRA.....</b>	<b>61</b>



## Důležité kontaktní údaje

Global Payments s.r.o.

V Olšínách 80/626, 100 00 Praha 10

Obchodní oddělení: 267 197 191

salessupport@globalpayments.cz

Nonstop technická linka: 267 197 777

helpdesk@globalpayments.cz

## DŮLEŽITÉ INFORMACE



Umístěte terminál do suchého prostředí (nejlépe s pokojovou teplotou).



Nevystavujte zařízení přímému dosahu zdrojů tepla.



Nevkládejte do štěrby čtecího zařízení jiné předměty než platební karty.



Nepokládejte na zařízení těžké předměty.



Nevypínejte terminál pro případ vzdálené aktualizace (probíhá obvykle v nočních hodinách).



Dbejte na opatrnou manipulaci s terminálem. Může dojít k jeho poškození.



U mobilních terminálu GPRS zajistěte dostatečnou kvalitu signálu.



Pro GPRS terminál Vám SIM kartu poskytne Váš dodavatel nebo banka.



Záruka zařízení je obvykle 12 měsíců. Záruku je možné rozšířit.

# 1. OBSLUHA TERMINÁLU

Po zapnutí terminálu se na displeji krátce zobrazí informace o interních kontrolách terminálu a po několika vteřinách přechází terminál do základního stavu.



Obr. č. 1: Platební terminál iWL22x

## 1.1. Klávesnice



Obr. č. 2: Klávesnice terminálu iWL22x

**F2 – funkční klávesa**

Ve výchozím stavu volá funkci. V menu slouží pro posun v menu dolů.

**F1 – Hlavní menu**

Vyvolává hlavní menu terminálu.

**Klávesa funkce**

Určena pro techniky GPE

**Klávesa zrušení**

Červené tlačítko ruší akci s návratem do základního menu. U víceúrovňových menu, návrat o jednu úroveň zpět.



**F3 – funkční klávesa**

Ve výchozím stavu volá funkci. V menu slouží pro posun v menu nahoru.

**F4 – funkční klávesa**

Rezervována pro služby.

**Abecední znaky, mezera a pomlčka**

**Desetinná čárka**

**OK (Enter)**

Zelené tlačítko slouží k potvrzení akce.

**Oprava / Correction**

Žluté tlačítko vymaže poslední zadaný znak, případně slouží pro posun papíru (delší stisk).

Obr. č. 3: Klávesnice terminálu iCT22x

## 1.2. Displej

Terminál disponuje podsvíceným plně grafickým displejem. Na displeji se zobrazují pokyny pro obsluhu, uživatelské menu, případně informace o průběhu transakce. Pokud je na Vašem terminálu aktivována bezkontaktní čtečka, v horním levém rohu displeje bliká zelená LED dioda. V základním stavu se na displeji zobrazuje označení terminálu - Terminal ID, což je jedinečný identifikátor terminálu.

**Aktivita připojení**

spojení je aktivní

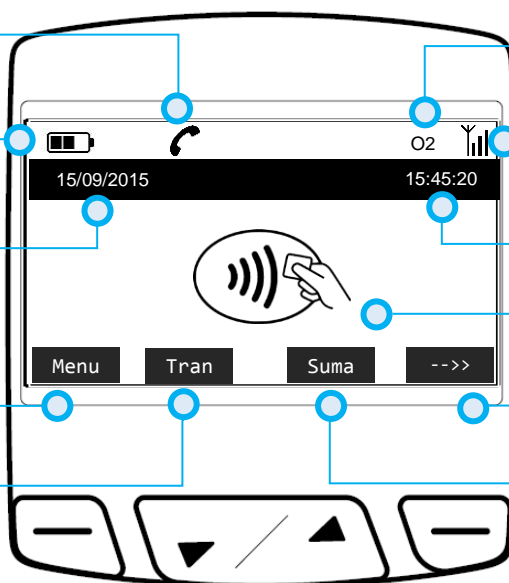
**Stav baterie**

Pouze u řady iWL

**Datum**

**Transakce**

**Vyvolání menu**



**Název operátora**

Pouze u GPRS terminálu

**Síla signálu operátora**

Pouze u GPRS terminálu

**Čas**

**Displej s bezkontaktní čtečkou**

**Rychlý odkaz na služby**

**Rychlý odkaz na součty**

Obr. č. 4: Displej terminálu

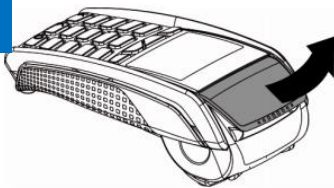
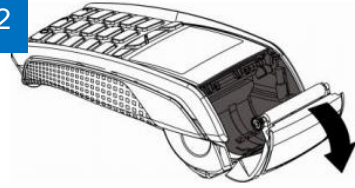
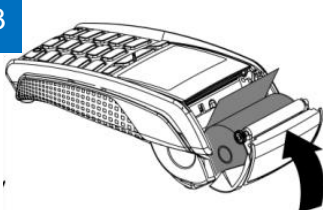


## 1.3. Čtečky karet

Čtečka karet s magnetickým proužkem	Čtečka čipových karty	Bezkontaktní čtečka
 <p>Čtečka slouží k protažení platební karty podélnou štěrbinou umístěnou na pravé stěně terminálu. Karta může být protažena libovolným směrem, to znamená shora dolů nebo zdola nahoru magnetickým proužkem vždy směrem k terminálu.</p>	 <p>Ve spodní části terminálu je umístěna štěrbinu sloužící k vsunutí karty vybavené čipem. Karta se vsouvá čipem nahoru a zůstává ve čtečce až do ukončení transakce, tj. do zobrazení výzvy "Prosím vyjměte kartu".</p>	 <p>Čtečka bezkontaktních karet je standardně aktivována. Je umístěna pod displejem terminálu, bezkontaktní kartu tedy stačí přiložit k displeji terminálu.</p>

## 1.4. Tiskárna a výměna papíru

Tiskárna je umístěna v zadní části terminálu. Terminál je dodáván s jednou rolí (kotoučkem) papíru. Docházející papír v roli je signalizován červeným proužkem při tisku. Postup výměny kotoučku je následující:

<p><b>1</b></p> 	<p><b>2</b></p> 	<p><b>3</b></p> 
<p>Příhrádku pro uložení kotoučku papíru otevřete nadzvednutím konce lesklého úchyty a zvednutím celého krytu zadní stěny terminálu.</p>	<p>Kryt papíru neotvírejte násilím a během výměny dbejte zvýšené opatrnosti. Používejte pouze papír doporučený výrobcem (šířka 57 mm a průměr 40 mm).</p>	<p>Před vložením kotoučku odtrhněte jedno otočení papíru. Kotouček vložte do terminálu tak, aby cca 1 cm papíru čněl nad zadní kryt terminálu a kryt zavřete.</p>






Nové kotoučky lze objednat na adrese: <http://obchod.activa.cz>

## 1.5. Základna

Slouží pro nabíjení terminálu, je dodávána pouze s verzí terminálu iWL222. Mezi terminálem a základnou probíhá přenos pomocí Bluetooth. Dosah je přibližně 100 metrů v otevřeném prostoru.


## 1.6. Zapnutí/vypnutí terminálu

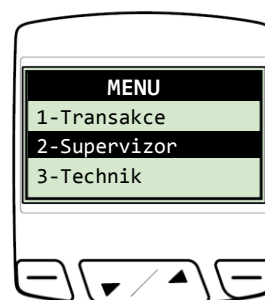
Stacionární terminály (iCTxxx) se automaticky zapnou po zapojení terminálu do elektrické sítě. V případě nutnosti terminál resetovat stiskněte současně tlačítko  a tlačítko  (tlačítko s tečkou).


Mobilní terminál (iWLxxx) se zapíná stisknutím tlačítka . Pokud je terminál umístěn mimo dokovací stanici, je možné jej vypnout současným stiskem tlačítka  a tlačítka  (tlačítko s tečkou).

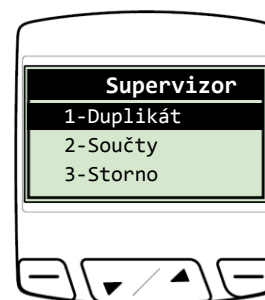
## 1.7. Tisk kopie účtenky

Terminál umožňuje vytisknout kopii účtenky poslední transakce. Postup je následující:

Po stisku tlačítka F1 v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem šipky dolů pod displejem vyberte volbu "Supervizor" a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Supervizor“ potvrďte volbu přednastavené transakce "Duplikát" stisknutím tlačítka . Kopie účtenky poslední provedené transakce se vytiskne, za předpokladu, že doposud nebyla zahájena jiná transakce. Pokud byla zahájena již jiná transakce, na displeji terminálu se zobrazí zpráva "Kopie nepovolena" a terminál se vrátí do základního stavu. Terminál vytiskne kopii účtenky, shodnou s kopií pro zákazníka. Pod číslem karty bude vytištěn řádek s textem „Kopie účtenky“. Po vytištění kopie se terminál vrátí do základního stavu.



## 2. ZÁKLADNÍ PLATEBNÍ TRANSAKCE

Terminál je obvykle nastaven tak, aby podporoval základní platební typy transakcí. Mezi ně patří transakce:

<b>PRODEJ</b>	Transakce prodej se využívá v případě, že chcete provést okamžité strhnutí částky za zakoupené zboží nebo služby majiteli platební karty.
<b>STORNO TRANSAKCE</b>	Transakce storno umožňuje zrušit libovolnou transakci ne starší 95 dnů. Například při provedení transakce prodej ve špatné výši a podobně.
<b>PŘEDAUTORIZACE</b>	Transakce „Předautorizace“ provádí rezervaci peněz na účtu držitele karty pro budoucí transakci. Aby došlo ke stržení částky z účtu majitele platební karty, je potřeba předautorizaci dokončit pomocí transakce „Dokončení předautorizace“.
<b>ZAKONČENÍ PŘEDAUTORIZACE</b>	Transakce navazující na předautorizaci (rezervaci) částky na účtu majitele platební karty. Pomocí této transakce dáváte pokyn k strhnutí a zaúčtování rezervované částky z účtu majitele platební karty.
<b>NÁVRAT</b>	Transakce „Návrat“ představuje vrácení zvolené částky z účtu provozovatele terminálu na účet držitele karty. Používá se například v případech, kdy obchodník uzná reklamaci zboží a hodlá držiteli karty vrátit peníze. Lze vrátit libovolnou částku, tedy i nižší/vyšší než byla původní částka.



Existují čtyři možnosti, jak zahájit finanční transakci:

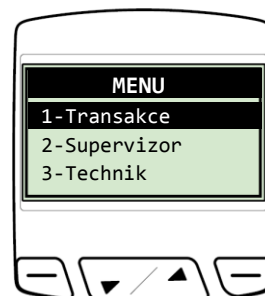
1. Vložením karty, tj. protažením magnetické karty nebo zasunutím čipové karty do čtečky. Tím se vyvolá výchozí transakce, kterou je nejčastěji „Prodej“. Typ výchozí transakci lze změnit přes Helpdesk.
2. Volbou transakce z menu terminálu a to stiskem tlačítka F1 , zvolením položky „Transakce“ a výběrem požadované transakce.
3. Přímým zadáním částky transakce na numerické klávesnici v klidovém stavu terminálu. Jako typ transakce bude zvolena výchozí transakce (obvykle „Prodej“).
4. Stiskem klávesy „F2“ a volby položky „Tran“ v rychlém menu v klidovém stavu terminálu.


Vzhledem k tomu, že všechny typy transakcí lze spustit výběrem z menu (případně pomocí klávesy F2), byl při popisu jednotlivých transakcí zvolen právě tento způsob zahájení transakce.

## 2.1. Prodej

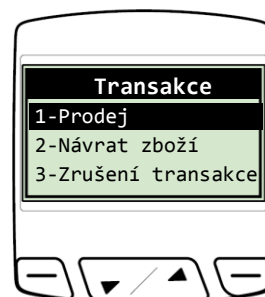
Transakce „Prodej“ je základní operace terminálu, která je podkladem pro zúčtování (převod) zadané částky z účtu držitele karty na účet provozovatele terminálu.

Po stisku tlačítka F1 (tj.  tlačítko zcela vlevo pod displejem) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Potvrďte výběr přednastavené volby “Transakce” stiskem tlačítka .



V menu transakce potvrďte výběr přednastavené volby “Prodej” stiskem zeleného tlačítka . Terminál může podporovat níže uvedené transakce, jejichž seznam se odvíjí od nastavení terminálu:

- Prodej
- Návrat
- Výběr hotovosti
- MOTO
- Předautorizace
- Zakončení předautorizace
- Prodej s Cashback
- Storno transakce
- Nucená transakce
- Quasi Cash



Je-li v nastavení terminálu povolen výběr jazyka pro zobrazení textů na display a tisk účtenky pro držitele karty, zobrazí se výběr jazyka v průběhu transakce.

Jazyk vyberte odpovídající číselnou klávesou nebo klávesami F2 a F3 posunem v nabídce. Není-li výběr povolen, automaticky se nastaví jazyk, určený na základě parametrů terminálu nebo karty.

Mezi podporované jazyky patří: čeština, slovenština, angličtina, němčina, maďarština, francouzština, polština a další. Vždy je možné mít současně nastaveny čtyři jazyky.



*TIP: Pokud terminál nenabízí výběr jazyka, je možné požádat o aktivaci na Helpdesku.*

Je-li v parametrech povolen výběr měny, tzv. „Multicurrency“, zobrazí se nabídka podporovaných měn. Požadovanou měnu vyberete odpovídající číselnou klávesou nebo klávesami F2 a F3. Není-li výběr povolen, automaticky se nastaví CZK případně jiná základní měna Vašeho státu.

Podporované měny: CZK, EUR, USD, BGR, RUB a HUF. Nabídka měn se v každé zemi liší.

*TIP: Pokud terminál nenabízí žádné další měny, je možné požádat o aktivaci na Helpdesku.*






Terminál vyzve obsluhu k zadání částky. Částka se zadává včetně desetinných míst (neplatí pro Maďarsko).

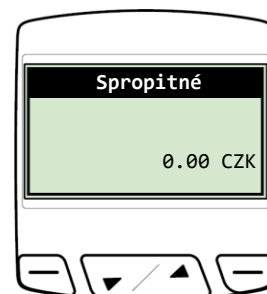
Stiskem žlutého tlačítka  lze vymazat poslední znak. Opakovaným stiskem tlačítka je možné smazat další znaky. Částka nesmí být nulová. Po zadání potvrďte částku stiskem tlačítka .

Stiskem červeného tlačítka  lze transakci zrušit.



Pokud je povolena služba „Spropitné“, zákazník je vyzván k jeho zadání zobrazením hlášky „Zadat spropitné?“ na pinpadu. Odmítnout spropitné lze stiskem tlačítka  potvrdit tlačítkem .

Pokud se jedná o mobilní terminál, nebo terminál bez pinpadu, předejte terminál zákazníkovi, který zadá spropitné a stiskem tlačítka  potvrdí částku.





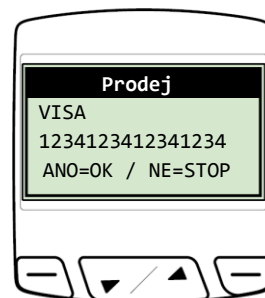
Terminál vyzve k vložení, protáhnutí nebo přiložení karty. Při vsunutí čipové karty po načtení údajů karty vyzve terminál k zadání PIN kódu. Při správném protažení magnetické karty se zobrazí číslo karty. Pokud karta není správně protažena, zobrazí se hláška „Karta odmítnuta – neplatná stopa“ a transakce je automaticky zrušena. Pokud je k terminálu připojen pinpad, zobrazí hlášku: „100,00 CZK Přiložte kartu“.

Pokud je vložena nepodporovaná karta, zobrazí terminál hlášku „Karta nepovolena“. Pokud není karta protažena, vsunuta nebo přiložena, je transakce po časové prodlevě automaticky zrušena.





VOLITELNĚ

Pokud je použita karta s magnetickým proužkem, bude na displeji uvedeno číslo karty (PAN) společně s karetním typem. Číslo na displeji porovnejte s číslem na kartě. Pokud čísla karet souhlasí, potvrďte stisknutím tlačítka . Pokud se čísla karet neshodují, nelze transakci provést. Stiskněte červené tlačítko . Zobrazí se hláška “Karta odmítnuta obsluhou”, transakce bude zrušena a terminál se vrátí do základního stavu.



*TIP: Toto ověření se na terminálu zobrazuje pouze tehdy, pokud je na terminálu nastaveno.*



VOLITELNĚ

Pokud má terminál aktivní funkci „Municipalita“, vyzve Vás terminál k jeho vyplnění. Zde lze vložit číslo v délce až 10 znaků. Po zadání hodnoty stiskněte . Pokud chcete zadání přeskočit, stiskněte . Toto číslo slouží k identifikaci každé transakce a k následnému párování transakcí v systémech obchodníka.



*TIP: Pokud máte zájem o aktivaci této služby, obraťte se na HelpDesk.*

VOLITELNĚ

Pokud má Váš terminál aktivní funkci „Referenční číslo“, vyzve Vás terminál k jeho vyplnění. Zde lze vložit až 20 alfa-numerických znaků. Po zadání hodnoty stiskněte . Pokud chcete zadání přeskočit, stiskněte . Poté Vás terminál požádá o opětovné zadání referenčního čísla kvůli ověření správnosti zadání.



Toto číslo slouží k identifikaci každé transakce a k následnému párování transakcí v systémech obchodníka.

*TIP: Pokud máte zájem o aktivaci této služby, obraťte se na HelpDesk.*

Pokud je zapotřebí, aby zákazník zadal PIN ke své kartě, na displeji terminálu se zobrazí výzva k jeho zadání. Pokud je terminál vybaven pinpadem, zobrazí se výzva na externím pinpadu.

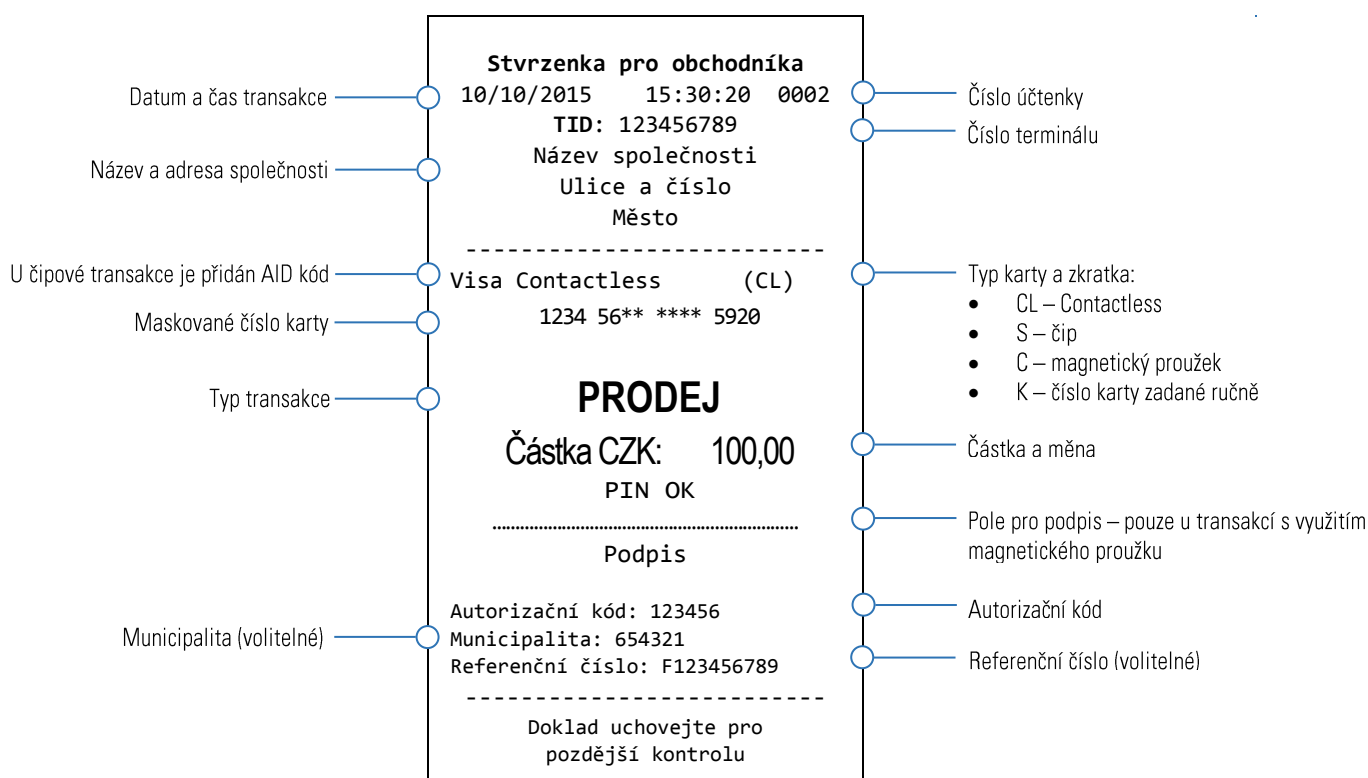



*TIP: V závislosti na typu karty zákazník při transakci zadává buď pouze PIN, pouze podpis, PIN i podpis nebo nic.*

Po zadání PIN kódu je zahájeno zpracování transakce. Na displeji terminálu se zobrazují informativní zprávy o probíhajícímu zpracování, např.: "Navazuji spojení pokus 1/4", "Prodej / Komunikace / Přijímám / Prosím čekejte". O úspěšném zpracování transakce terminál informuje na obrazovce textem „Přijato XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizační kód.

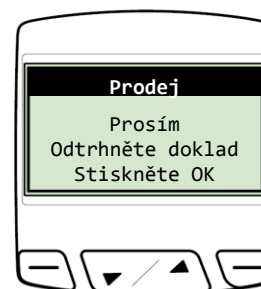


Po dokončení transakce se zahájí tisk účtenek, nejprve originál určený pro obsluhu a kopie určená pro držitele karty. Terminál lze nastavit i tak, aby tisk účtenek probíhal na potvrzení obsluhy, tedy tisknout lze pak volitelně.

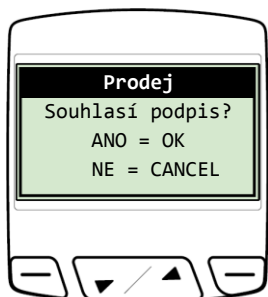



Po ukončení tisku stvrzenky pro obchodníka se na terminálu zobrazí výzva k odtrhnutí účtenky pro obsluhu. Odtrhněte stvrzenku a stiskněte zelené tlačítko . Po potvrzení se vytiskne kopie stvrzenky pro zákazníka.

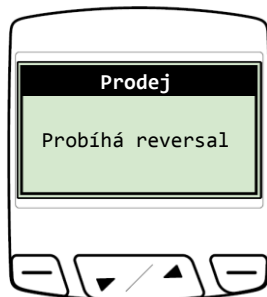
*Pozn.: Kopie se od originálu liší formátem tisku čísla karty. Na originálu je vytištěno částečně maskované číslo karty /prvních 6 posledních 4 čísla karty/, na kopii se tisknou pouze poslední čtyři číslice, zbývající znaky jsou nahrazeny hvězdičkami. Na kopii stvrzenky se rovněž nikdy netiskne řádek s podpisem.*




Pokud je vyžadováno ověření podpisu, vytiskne se řádek pro podpis a zákazník originál stvrzenku podepíše. Ověřte, zda podpis na stvrzence souhlasí s podpisem na platební kartě a to potvrzením na terminálu, že podpis souhlasí.




**Je-li podpis v pořádku,** stiskněte zelené tlačítko . Transakce se dokončí a terminál se vrátí do základního stavu.




**V případě, že podpis nesouhlasí,** stiskněte tlačítko . Terminál automaticky provede opravnou transakci, která zruší původní transakci. Na závěr je zobrazena informace "REVERSAL USPESNY".

<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
TID	
Název společnosti	
Ulice a číslo	
Město	
-----	
Druh karty	(C)
1234 56xx xxxx 4321	
<b>PRODEJ</b>	
<b>Částka CZK:100.00</b>	
<b>TRANSAKCE ZRUŠENA</b>	
Autorizační kód:	XXXXXX
-----	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	



Po ukončení tisku se na terminálu zobrazí výzva k odtrhnutí účtenky. Účtenku odtrhněte a stiskněte tlačítko . Vytiskne se kopie stvrzenky pro zákazníka a terminál se vrátí do základního stavu.

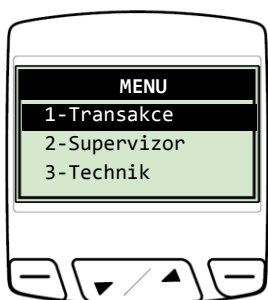



V případě, že je **transakce zamítnuta**, terminál zobrazí informaci o zamítnutí transakce. Po stisku tlačítka  se terminál vrátí zpět do základního stavu.

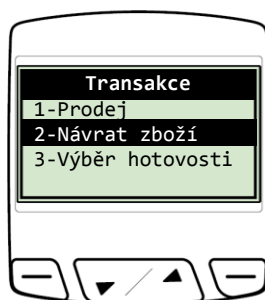



## 2.2. Návrat zboží

Transakci „Návrat zboží“ lze použít v případě vrácení zboží klientem a návrat peněz za zboží nebo služby na jeho účet. Tuto transakci lze provést magnetickou, čipovou i bezkontaktní kartou. V zásadě platí, že pokud byl prodej proveden pomocí platební karty, má být návrat proveden rovněž pomocí platební karty. Tento typ transakce nemá žádnou vazbu na případnou originální transakci.




Po stisku tlačítka **F1** (tj. zcela vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Potvrďte volbu „Transakce“ stiskem tlačítka .




V menu transakce vyberte položku „Návrat zboží“ a tento výběr potvrďte stiskem tlačítka .



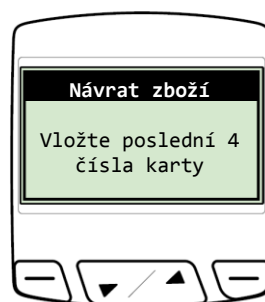
Terminál vyzve obsluhu k zadání hesla. Zadejte čtyřmístné heslo a stiskněte tlačítko . V případě, že heslo není platné, terminál vyzve k jeho opětovnému zadání.




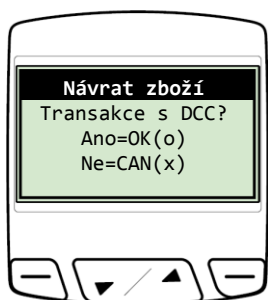
Terminál vyzve k zadání částky. Pokračujte zadáním správné částky, která však nesmí být nulová a zadání dokončete stisknutím tlačítka .





Terminál vyzve k protažení, vsunutí nebo přiložení karty. Pokud není karta podporována, zobrazí se zpráva „Karta nepovolena“.



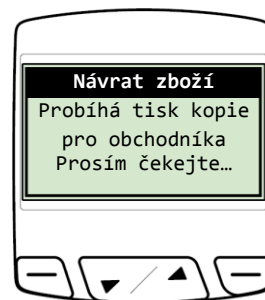
Terminál vyzve k zadání posledního čtyřčíslí čísla karty. Zadání potvrďte tlačítkem . Pokud dojde k zadání chybného čtyřčíslí, objeví se zpráva „Neplatný vstup“ a terminál se vrátí zpět do základního stavu.




Byla-li původní transakce typu Prodej, na kterou se nyní provádí návrat, provedena s využitím služby DCC, stiskněte tlačítko . Pokud transakce nebyla provedena s využitím služby DCC, stiskněte tlačítko .



O úspěšném zpracování transakce terminál informuje zprávou na displeji s textem „Přijato XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizační kód transakce.

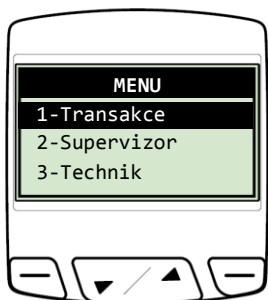



Terminál vytiskne účtenku pro obchodníka. Po ukončení tisku první účtenky odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko . Bude zahájen tisk účtenky pro držitele karty. Pokud byla transakce provedena čipovou kartou, zobrazí se na závěr hláška „Vyměňte kartu“.

<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
15/10/2015	12:35:15 001
Jméno firmy	
Adresa	
Město	
<b>TID: 123456</b>	
----- F AID	
Druh karty	(S)
1234 56xx xxxx 4321	
<b>NÁVRAT</b>	
<b>CZK 100.00</b>	
Autorizační kód: XXXXXX	
-----	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	


## 2.3. Předautorizace

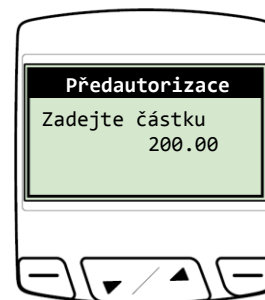
Tato transakce rezervuje po omezenou dobu peníze na účtu držitele karty pro budoucí transakci. Jedná se pouze o provedení autorizace se záměrem získat autorizační kód, který bude použit pro pozdější operaci „Zakončení předautorizace“ (viz kapitola 2.4).





Stiskem tlačítka F1 zobrazte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .



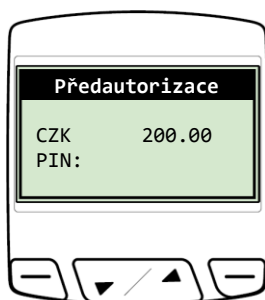
V menu transakce vyberte položku „Předautorizace“ a stiskněte tlačítko .



Zadejte částku včetně dvou desetinných míst a potvrďte tlačítkem . Opravit zadaný znak můžete tlačítkem .



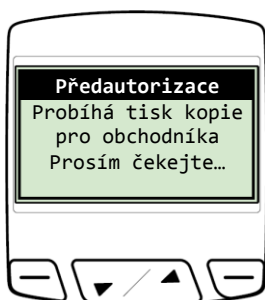
Terminál vyzve k protáhnutí, vsunutí nebo přiložení karty. Pokud karta vyžaduje zadání PIN kódu, obsluha vyzve držitele karty k jeho zadání.



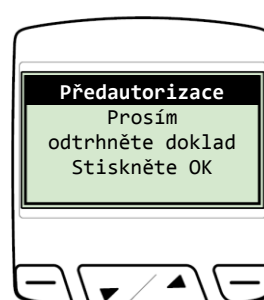
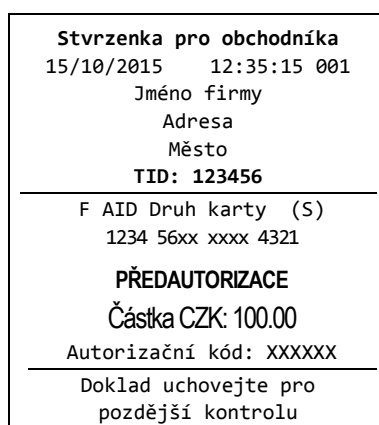
Pokud je terminál vybaven externím pinpadem, zobrazí se výzva k zadání PIN kódu na pinpadu.



O úspěšném zpracování transakce terminál informuje hláškou „Přijato XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizační kód transakce.



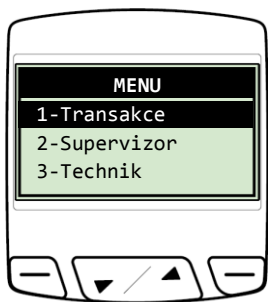
Zahájí se tisk účtenky pro obchodníka.




Odrhňte účtenku a stiskněte tlačítko .


## 2.4. Zakončení předautorizace – s vazbou na originál

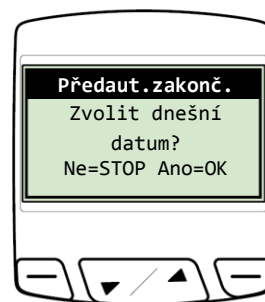
Tato transakce umožňuje zakončit předautorizaci v plné nebo částečné výši a to až 30 dnů zpětně – tím dojde ke stržení částky z účtu držitele karty. Vícenásobné dokončení jedné předautorizace není povoleno. V případě DCC transakce lze zakončit předautorizaci pouze na celou částku, která se zadává v základní měně obchodníka (pro ČR například CZK, pro SK například EUR). V případě použití Multicurrency je předautorizace automaticky dokončena v originální měně předautorizace.



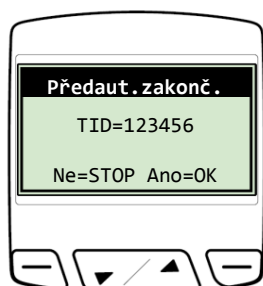
Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrdíte volbu „Transakce“ tlačítkem .




V menu transakce vyberte položku „Předaut.zakonč.“ a stiskněte tlačítko .




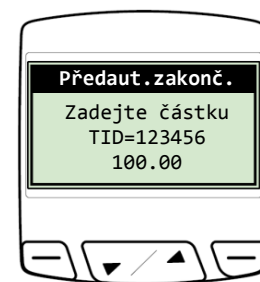
Terminál se dotáže, zda je předautorizace z aktuálního dne.




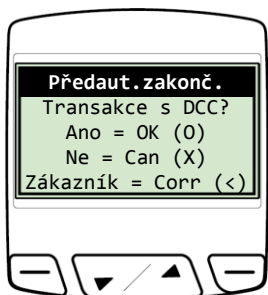
Terminál vyzve obsluhu k potvrzení, že předautorizace byla provedena na stejném terminálu. Pokud ano, potvrďte tlačítkem .



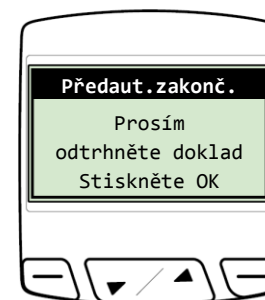
Ze stvrzenky předautorizace zadejte hodnotu pole „Identifikátor“ a potvrďte vložení stisknutím tlačítka .



Zadejte částku (až do výše částky předautorizace), na kterou má být předautorizace zakončena a potvrďte částku tlačítkem .



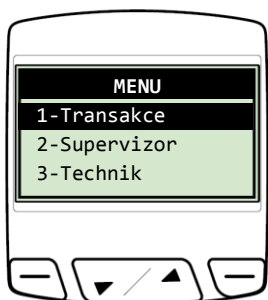
Pokud byla předautorizace s DCC a klient není přítomen, vyberte Ano. Pokud je přítomen držitel karty stiskněte žluté tlačítko.




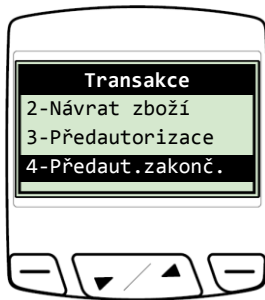
Odrhněte účtenku a stiskněte tlačítko .


## 2.5. Zakončení předautorizace – bez vazby

Transakce zakončení předautorizace je prakticky dokončením prodeje, který byl dříve předautorizován. Částka zakončení předautorizace se může lišit od částky zadané při předautorizaci. Zakončení předautorizace může být provedeno i v nepřítomnosti držitele karty. Tuto transakci nejčastěji využívají půjčovny aut, hotely, a další. Tento typ transakce je možné provést magnetickou, čipovou i bezkontaktní kartou.



Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .




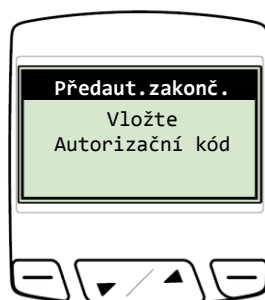
V menu transakce vyberte položku „Předaut.zakonč.“ a stiskněte tlačítko .



Terminál vyzve k protáhnutí, vsunutí nebo přiložení karty.



Terminál vyzve obsluhu k zadání částky pro zakončení předautorizace. Částku potvrďte tlačítkem .



Ze stvrzenky předautorizace zadejte šestimístný autorizační kód. Autorizační kód může obsahovat i alfabetycké znaky.

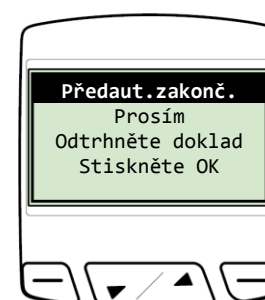


Dále zadejte devítimístný identifikátor, který je rovněž uveden na účtence předautorizace.



O úspěšném zpracování transakce terminál informuje hláškou „Přijato XXXXXX“.

<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
15/10/2015	12:35:15 001
Jméno firmy	
Adresa	
Město	
TID: 123456	
F AID	Druh karty (S)
1234 56xx xxxx 4321	
<b>PŘEDAUTORIZACE</b>	
Částka CZK: 100.00	
Identifikátor: XXXXXXXX	
Autorizační kód: XXXXXX	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	



Odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko .

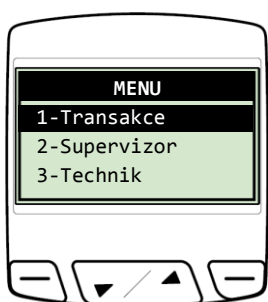
## 2.6. Storno libovolné transakce


Transakce storno slouží ke zrušení takové transakce, jejíž stáří nepřekročilo 95 dnů. Transakci je možno stornovat na libovolném terminálu v rámci jednoho obchodního místa (provozovny). Stornovat lze částku v plné výši transakce, nebo částečně. Specifické případy:

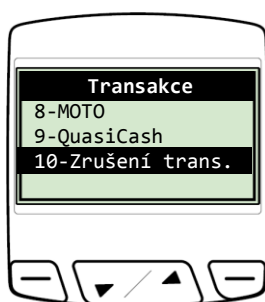
**Stravenkové karty** – v případě stravenkových karet lze stornovat pouze poslední transakci


**DCC** - pokud bylo u stornované transakce využito služby DCC, je povoleno rušit pouze celou částku transakce a částka ke stornování je zadávána v domácí měně obchodníka.

**Storno zakončené předautorizace** – zadávají se údaje z transakce „Zakončení předautorizace“





Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrdíte volbu „Transakce“ tlačítkem .




V menu transakce pomocí šipek pod displejem vyberte položku „Zrušení transakce“ a stiskněte tlačítko .





Pokud rušíte poslední transakci, stiskněte tlačítko . Terminál automaticky zruší poslední provedenou transakci (reverzal), která předcházela zrušení.

V případě, že potřebujete zrušit starší transakci, stiskněte .





Zadejte částku, kterou chcete zrušit a potvrdíte tlačítkem . Zrušit lze buď celou původní částku, nebo její část.




Pokud byla originální transakce provedena na stejném terminálu, stiskněte tlačítko . Pokud byla provedena na jiném terminálu provozovny, stiskněte tlačítko  a zadejte TID terminálu, na kterém byla původní transakce provedena.




Pokud se jedná o transakci provedenou ve stejný den, stiskněte tlačítko . Pokud je transakce starší, stiskněte tlačítko  a zadejte datum originální transakce.



Zadejte sekvenční číslo z účtenky rušené transakce a potvrďte klávesou .



Zadejte poslední čtyřčíslí karty z účtenky rušené transakce a potvrďte klávesou .

### ÚČTENKA POSLEDNÍ ZRUŠENÉ TRANSAKCE

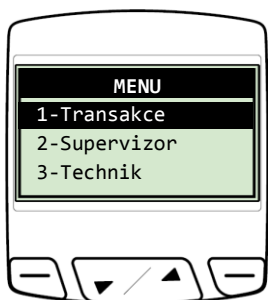
<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
TID: 123456	
Název společnosti	
Ulice a číslo	
Město	
-----	
Druh karty	(C)
1234 56xx xxxx 4321	
<b>PRODEJ</b>	
<b>Částka CZK:100.00</b>	
<b>TRANSAKCE ZRUŠENA</b>	
Autorizační kód: XXXXXX	
-----	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	


### ÚČTENKA STARŠÍ ZRUŠENÉ TRANSAKCE

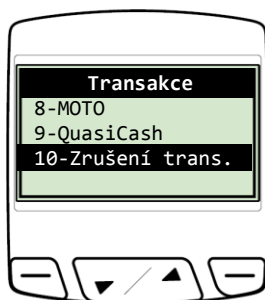
<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
DD/MM/RR	HH:MM:SS 001
TID: 123456	
Název společnosti	
Ulice a číslo	
Město	
-----	
Posl.4 č.karty:	0030
<b>STORNO TRANSAKCE</b>	
<b>Částka CZK: 100.00</b>	
Sekvenč. číslo:	001252001
TID:	123456
Datum:	5/10/2016
-----	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	


## 2.7. Storno poslední transakce

Transakce „Storno“ zruší poslední úspěšně provedenou transakci, která byla na terminálu naposledy provedena.




Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem 



V menu transakce vyberte položku „Storno transakce“ a stiskněte tlačítko 

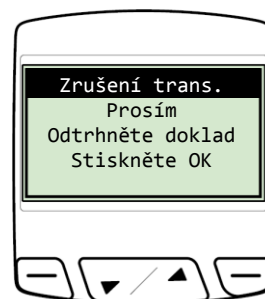



Zadejte čtyřmístné heslo a potvrďte stiskem tlačítka . V případě, že zadá obsluha špatné heslo, zobrazí se hláška „Neplatné heslo“. V případě, že heslo bylo zadáno správně, dojde ke stornování poslední autorizované transakce.



O úspěšném zpracování transakce terminál informuje na displeji hláškou „Přijato XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizační kód transakce.

Stvrzenka pro obchodníka	
15/10/2015	12:35:15 001
Jméno firmy	
Adresa	
Město	
TID: 123456	
F AID	Druh karty (S)
1234 56xx xxxx 4321	
PRODEJ	
Částka CZK: 300.00	
<b>STORNO TRANSAKCE</b>	
Autorizační kód:XXXXXX	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	



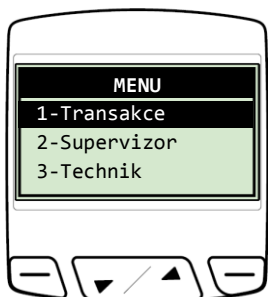
Odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko . Vytiskne se účtenka pro držitele karty a transakce je dokončena.




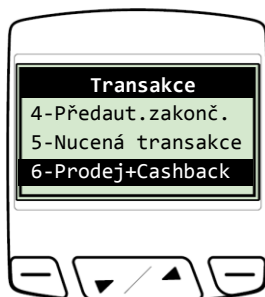
## 3. DOPLŇKOVÉ TRANSAKCE A SLUŽBY


### 3.1. Cashback

„Cashback“ transakce je kombinace transakce „Prodej“ a „Výběr hotovosti“. Při placení nákupu nad určitou bankami stanovenou částku může držitel karty požádat o vydání peněz v hotovosti. Transakce je určena pro karetní produkty Mastercard a Visa.




Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrdíte volbu „Transakce“ tlačítkem .




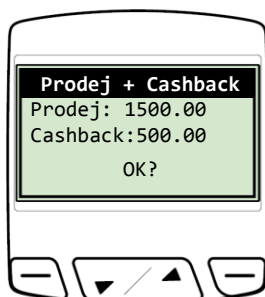
V menu transakce vyberte položku „Prodej+Cashback“ a stiskněte tlačítko .



Terminál vyzve k zadání částky. Částku potvrdíte stiskem tlačítka .



Částku pro CB je možné zadat do maximální výše 1500 Kč. Částku potvrdíte stiskem tlačítka .



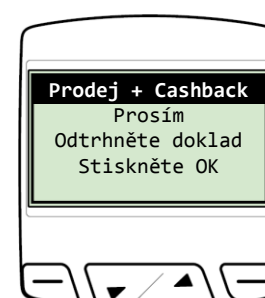
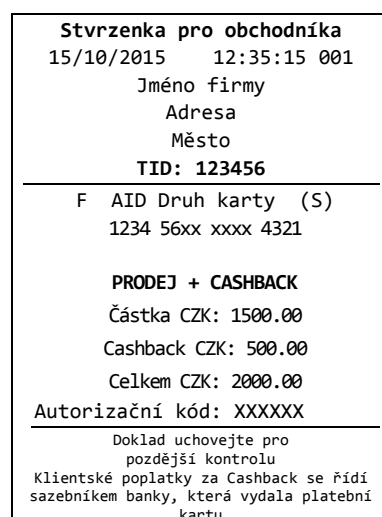
Držitel karty potvrdí částku pro transakci a CB přímo na terminálu nebo na externím pinpadu.




Po potvrzení vyzve terminál k protáhnutí, vsunutí nebo přiložení karty.



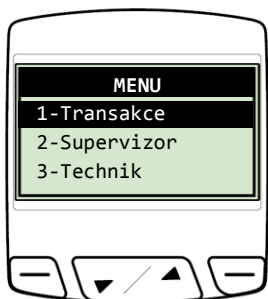
O úspěšném zpracování transakce terminál informuje na displeji hláškou „Přijato XXXXXX“.




Odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko . Vytiskne se účtenka pro držitele karty a transakce je dokončena.


## 3.2. Výběr hotovosti

Výběr hotovosti (Cash Advance) je "debit" transakce. Jde o výplatu hotovosti z účtu klienta.





Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrdíte volbu „Transakce“ tlačítkem .



V menu transakce vyberte položku „Výběr hotovosti“ a stiskněte tlačítko .



Zadejte částku včetně dvou desetinných míst a potvrdte tlačítkem . Opravit zadaný znak můžete stiskem tlačítka .



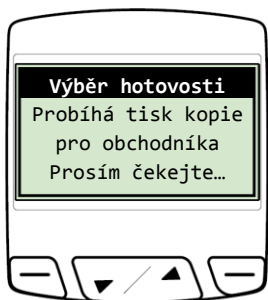
Terminál vyzve k protáhnutí, vsunutí nebo přiložení karty. Pokud karta vyžaduje zadání PIN kódu, obsluha předá terminál držiteli karty a vyzve držitele karty k jeho zadání.



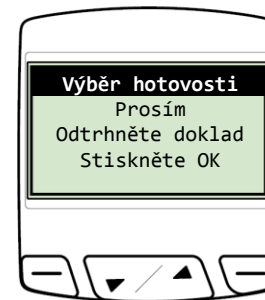
Pokud je terminál vybaven externím pinpadem, zobrazí se výzva k zadání PIN kódu na pinpadu.




O úspěšném zpracování transakce terminál informuje hláškou „Přijato XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizační kód transakce.



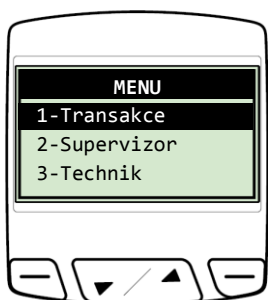
Zahájí se tisk účtenky pro obchodníka.




Odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko .


### 3.3. Nucená transakce

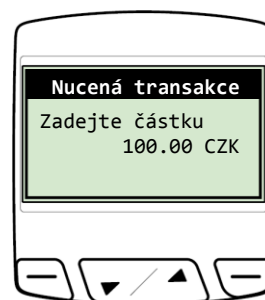
Nucená transakce se provádí jen pro magnetické nebo kontaktní čipové karty AMEX. Na displeji se zobrazí hláška: "VOLEJTE AMEX xxx". Obsluha terminálu provede AMEX hlasovou autorizaci, kdy nahlásí tento kód. Je-li transakce schválena, obsluha obdrží dvoumístný autorizační kód, který použije jako vstupní údaj při Nucené transakci.




Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .



V menu transakce vyberte položku „Nucená transakce“ a stiskněte tlačítko .



Terminál vyzve k zadání částky. Částku potvrďte stiskem tlačítka .



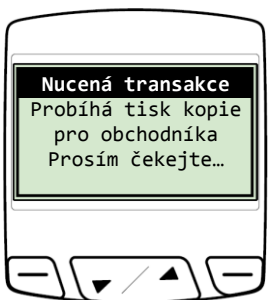
Terminál vyzve k protažení, vsunutí nebo přiložení karty.



Terminál vyzve obsluhu k vložení autorizačního kódu (2 znaky), který obsluha obdržela během hlasové autorizace.

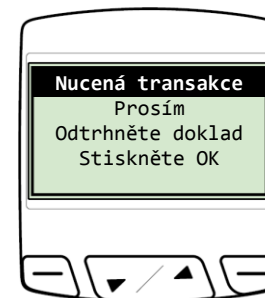



O úspěšném zpracování transakce terminál informuje na displeji hláškou „Přijato XXXXXX“.



Vytiskne se účtenka pro obsluhu.

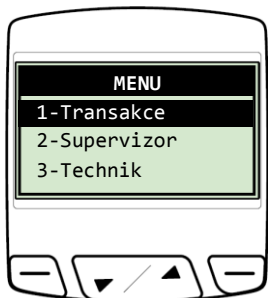
<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
15/10/2015	12:35:15 001
Jméno firmy	
Adresa	
Město	
TID: 123456	
F AID	Druh karty (S)
1234 56xx xxxx 4321	
<b>NUCENÁ TRANSAKCE</b>	
Částka CZK: 100.00	
Autorizační kód: XX	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	




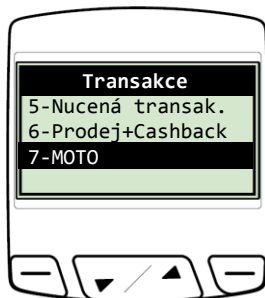
Odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko . Vytiskne se účtenka pro držitele karty.


## 3.4. Transakce MOTO

MOTO (Mail Order / Telephone Order) je transakce využívaná při platbách, kde není držitel karty přítomen a zboží / služby nakupuje na základě písemné / telefonické objednávky. Tuto transakci lze provést pouze ručním zadáním čísla karty. Transakce je vždy poslána k online autorizaci.




Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrdíte volbu „Transakce“ tlačítkem .




V menu transakce vyberte položku „MOTO“ a stiskněte tlačítko .



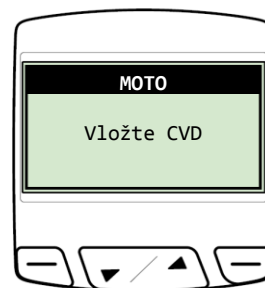
Terminál vyzve k zadání částky. Částku potvrdíte stiskem tlačítka .



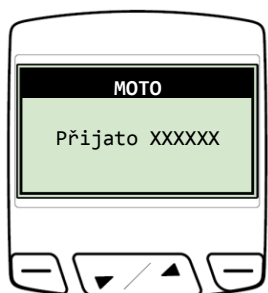
Terminál vyzve obsluhu k zadání čísla karty. Číslo potvrdíte stiskem tlačítka .



Dále zadejte expiraci karty ve formát MMRR (MM – měsíc, RR – rok), např. 0915.

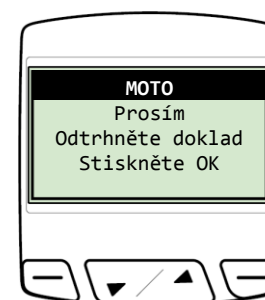



Pro Visa a Mastercard karty zadejte CVC/CVV kód, který naleznete na zadní straně karty vedle podpisového proužku.



O úspěšném zpracování transakce terminál informuje na displeji hláškou „Přijato XXXXXX“, kde XXXXXX je autorizační kód transakce.

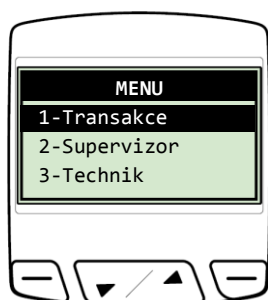
<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>	
15/10/2015	12:35:15 001
Jméno firmy	
Adresa	
Město	
TID: 123456	
F AID	Druh karty (S)
1234 56xx xxxx 4321	
<b>MOTO</b>	
Částka CZK: 300.00	
Autorizační kód: XXXXXX	
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu	




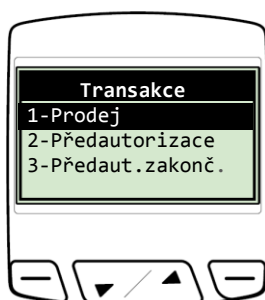
Odtrhněte účtenku a stiskněte tlačítko . Vytiskne se účtenka pro držitele karty a transakce je dokončena.


### 3.5. Ruční zadávání karty (ruční vstup)

Pro možnost využívat tuto funkci je potřeba mít aktivovanou funkci „Ruční vstup“. Pokud tuto funkci nemáte aktivní, nelze provádět ruční zadání čísla karty. Obratťe se na podporu, pokud chcete službu využívat.




Stiskem tlačítka F1 zobrazte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .



V menu transakce vyberte položku „Prodej“ a stiskněte tlačítko .




Terminál vyzve k zadání částky. Částku potvrďte stiskem tlačítka .




Terminál vyzve obsluhu k zadání čísla karty.



Pokud je na terminálu tato funkce povolena, po zadání prvního znaku se zobrazí zpráva „Zadejte PAN“. Zadejte zbývající čísla karty. Číslo potvrďte stiskem tlačítka .

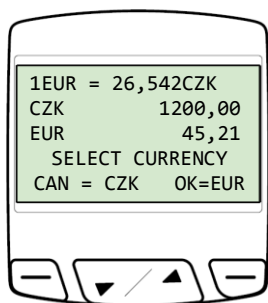


Dále zadejte expiraci karty ve formát MMRR (MM – měsíc, RR – rok), např. 0915. Hodnotu potvrďte stiskem tlačítka .

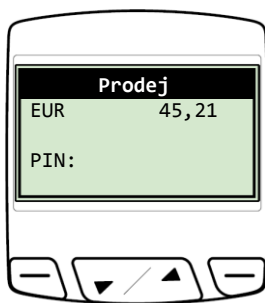
Další zpracování pokračuje standardním způsobem, tj. spojení s autorizačním centrem, přenos a zpracování transakce, ukončení transakce, tisky stvrzenek, anebo případně informace o odmítnutí karty.

## 3.6. Dynamic Currency Conversion (DCC)

Služba DCC umožňuje držiteli karty provést transakci v měně, v které je veden účet, ke kterému je jeho karta vydána. V průběhu transakce je tak buď přímo na terminálu nebo na připojeném pinpadu držiteli karty nabídnuta možnost využít tuto službu a uhrazení částky buď v lokální měně, nebo v měně vlastního účtu. Příklad transakce je popsán na transakci prodej držitele karty, jehož karta byla vydána v měně EUR.



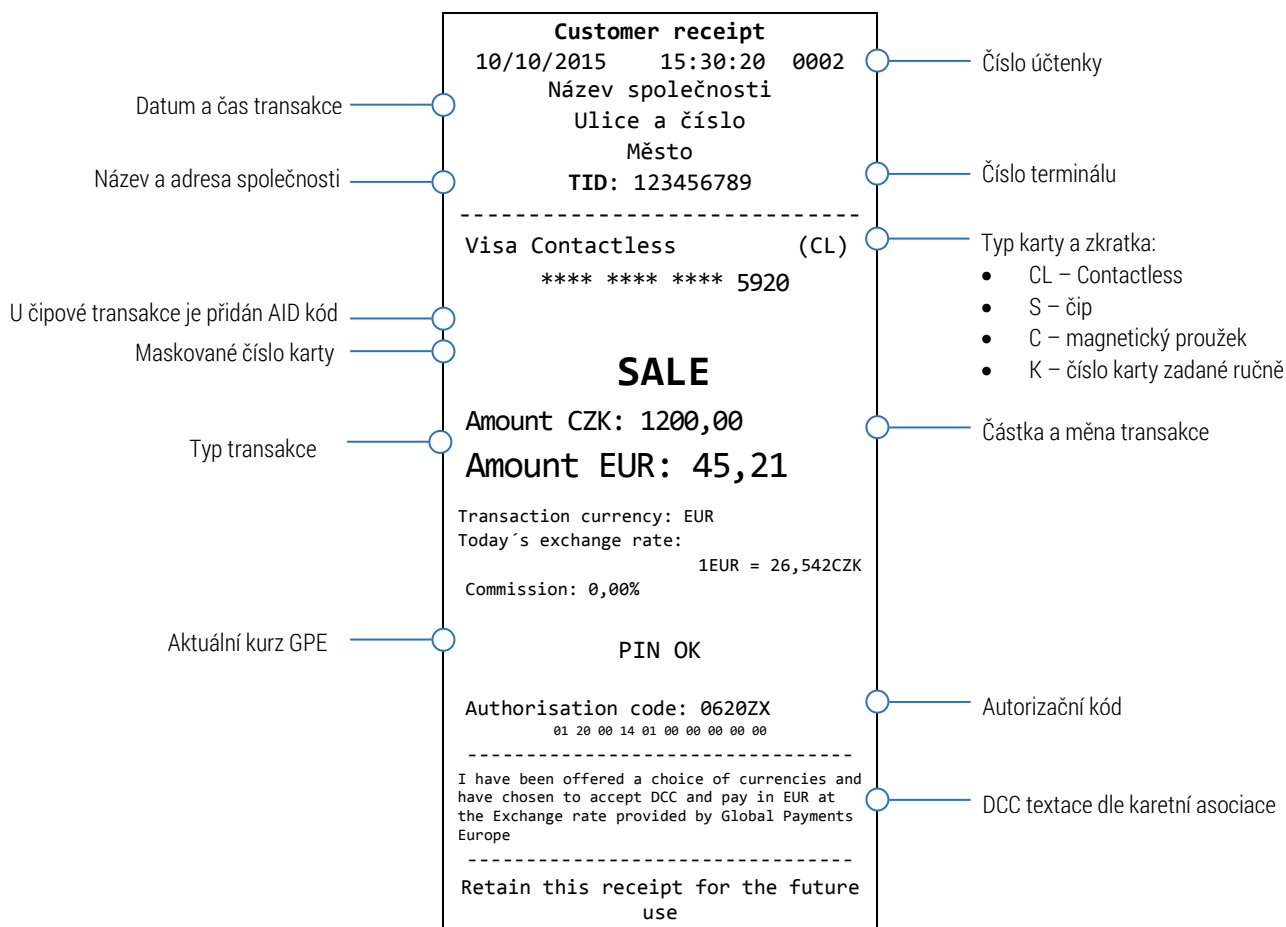
Po protáhnutí, vsunutí nebo přiložení karty je provedena kontrola, zda je na kartě povolena funkce DCC. Pokud ano, zobrazí se na displeji nabídka DCC.



Pokud to nastavení karty vyžaduje, je držitel karty požádán o zadání PIN kódu karty.

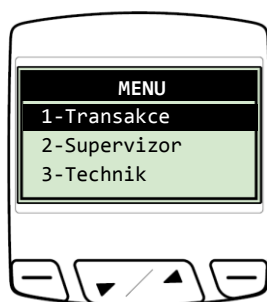



Terminál následně informuje obsluhu (případně držitele karty na pinpadu) o úspěšném provedení transakce a zahájí tisk účtenky.

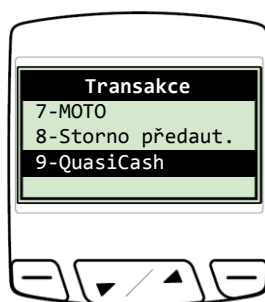



## 3.7. QuasiCash

Transakce QuasiCash nepatří mezi standardně nabízené funkce. Jde o transakci, která je velice podobná transakci „Návrat“. Zatímco u transakce „Návrat“ si držitel karty po zaplacení vybere peněžní obnos, u transakce QuasiCash si držitel vybírá žetony, šeky, kupóny nebo další zboží finančního charakteru. Tento typ transakce je svou podstatou určen především pro použití v kasinech.




Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .



V menu transakce vyberte položku „QuasiCash“ a stiskněte tlačítko .



Terminál vyzve k zadání částky. Částku potvrďte stiskem tlačítka .

### Vizualizace účtenky:

#### Stvrzenka pro obchodníka

10/10/2015 15:30:20 0002  
 Název společnosti  
 Ulice a číslo  
 Město  
 TID: 123456789

-----  
 Visa Contactless (CL)  
 \*\*\*\* \* 5920

**QUASICASH**  
 Částka CZK: 100,00

PIN OK

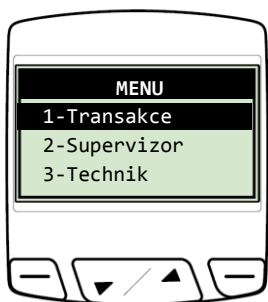
Autorizační kód: 123456  
 Referenční číslo: F123456789  
 01 02 00 15 00 00 00 00 00 00 00


-----  
 Doklad uchovejte pro  
 pozdější kontrolu

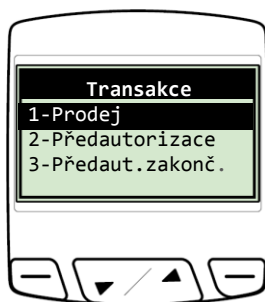
### 3.8. Elektronická evidence tržeb (EET)


Platební terminál umožňuje aktivovat službu umožňující elektronickou evidenci tržeb a to pro platby kartou, hotovostí, stravenkami, vouchery nebo jinými platebními nástroji. Tuto funkci je možné aktivovat automaticky na Vašem terminálu vzdáleně, aktivace nevyžaduje přítomnost servisního technika. Pokud máte o službu zájem, obraťte se prosím na Vaši banku.

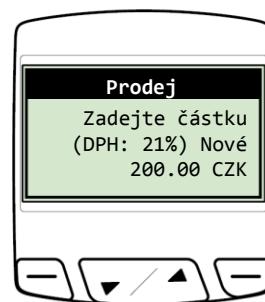
Terminál se řídí primárně vždy nastavením v EET portálu. Zde si může obchodník jednoduše nastavit konfiguraci pro každý jednotlivý terminál. Variabilita nastavení umožňuje přizpůsobit službu pro obchodníka tak, aby mu nepřinášel žádnou práci a složitost navíc. Jednoduchost je směr, který tato služba vyznává. Dle nastavení sazeb a prodáváných služeb může být průběh transakce následující (předpokládejme, že například obchodník využívá dvě sazby DPH: 21% a 15% - je tedy plátcem DPH):




Stiskem tlačítka F1 zobrazte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .




V menu transakce vyberte položku „Prodej“ a stiskněte tlačítko .




Terminál vyzve k zadání celkové částky v první sazbě DPH, tedy 21%. Částku potvrďte stiskem tlačítka .




Terminál vyzve k zadání celkové částky v první sazbě DPH, tedy 15%. Částku potvrďte stiskem tlačítka .



Terminál vyzve k potvrzení celkové výše tržby. Částku potvrďte stiskem tlačítka .



Zvolte platební metodu, kterou chce zákazník využít. Výběr potvrďte stiskem tlačítka .

Pokud je zvolena hotovost, stravenka nebo voucher, terminál odešle transakci ihned k evidenci na finanční správu.

Pokud je zvolena platební karta, terminál vyzve k jejímu použití jako u standardní platby kartou. Karta je ověřena u vydavatele, a pokud vydavatel transakci schválí, je transakce evidována na finanční správu.



**EET účtenka:**

<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>			
10/12/2016	15:30:20	0002	
TID: 123456789			
Název společnosti			
Ulice a číslo			
Město			
DIČ: CZ000000010			
-----			
Visa Contactless		(CL)	
1234 56** **** 5920			
<b>PRODEJ</b>			
Částka CZK:		300,00	
PIN OK			
Sekvenční číslo: 001027001			
Autorizační kód: 123456			
Referenční číslo: F123456789			
-----			
DPH	Základ	Daň	Celkem
21%	165,28	34,72	200,00
15%	86,96	13,04	100,00
-----			
FIK			
7f96a35b-3b0d-490e-ae09			
BKP			
7786ae26-f6ee6226-3b4f0dde			
-----			
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu			

Pokud obchodník není plátcem DPH, průběh transakce se neliší od transakce prodej, pouze na konci transakce vybere platební nástroj, který si zákazník zvolil a transakce je odeslána k evidenci.

V případě, že chce obchodník platbu zrušit, využije transakci „Návrat zboží“ popsanou v kapitole č. 2.2. Transakce je následně zaevidována na finanční správě se zápornou hodnotou.

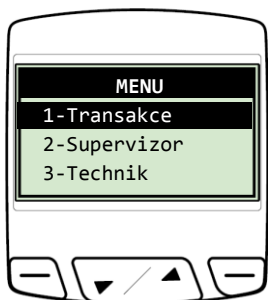

**Tip**


Pokud chcete změnit pořadí výběru platebních metod při platbě, lze tak učinit v menu terminálu:

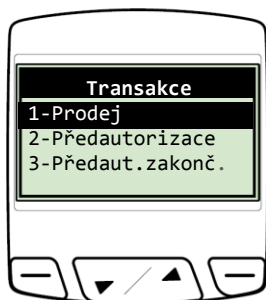
Supervizor › EET Menu › Nastavení EET › Pořadí plateb.


### 3.9. Installmenty BCR

Terminál pro Rumunsko podporuje pro platební karty vydané bankou BCR možnost nákupu na splátky. Po použití karty je ověřena možnost splátkového prodeje a obsluha terminálu vyzve zákazníka k volbě počtu splátek z povoleného rozsahu počtu splátek.




Stiskem tlačítka F1 zobrazíte hlavní menu a potvrďte volbu „Transakce“ tlačítkem .



V menu transakce vyberte položku „Prodej“ a stiskněte tlačítko .




Terminál vyzve k zadání celkové částky transakce. Částku potvrďte stiskem tlačítka . Zákazník použije platební kartu.



Pokud je karta vydána BCR a karta může využít splátkový prodej, terminál nabídne možnost splátkového prodeje.



Terminál vyzve k zadání množství splátek v nabízeném rozsahu. Počet splátek potvrďte stiskem tlačítka .




Výsledek transakce se zobrazí na displeji terminálu a terminál vytiskne účtenky k transakci.

Na účtence je následně uvedeno, že prodej byl proveden na splátky a byl zvolen daný počet splátek:



## 4. Transakce zahájené alternativním způsobem

Kromě standardního zahájení transakce z menu terminálu nebo klávesou F2 , lze spustit výchozí transakci (nejčastěji „Prodej“) ze základního stavu třemi alternativními způsoby: přímým vložením čipové karty, protažením magnetické karty nebo zadáním částky, po níž následuje výzva k vložení karty (všechny metody). Pokud byla transakce zahájena zadáním částky, může dále platba probíhat jako bezkontaktní.

### 4.1. Zahájení transakce vložení karty


Po vložení karty bude na displeji terminálu krátce zobrazen text „Výběr aplikace“. Při použití čipové karty, se následně zobrazí čipová aplikace karty, např. „VISA ELECTRON“, „MAESTRO“. Po správném protažení magnetické karty bude na displeji zobrazeno číslo karty. Při vložení karty, která není podporována, se zobrazí zpráva „Karta nepovolena“.

Pokud je vyžadováno, zákazník zadá PIN své karty. Další fáze transakce (komunikace, autorizace, tisk stvrzenek, příp. kontrola podpisu, ukončení transakce) pak probíhají standardním způsobem, viz popis předdefinované transakce v předcházející části příručky.



### 4.2. Zahájení transakce vložení částky



Přímo na numerické klávesnici lze ze základního stavu terminálu zadat částku transakce a potvrdit částku tlačítkem .



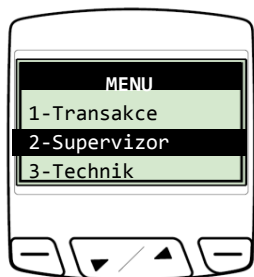
Terminál vyzve k protáhnutí, vsunutí nebo přiložení platební karty buď přímo na terminálu, nebo na externím pinpadu.





U bezkontaktní karty se v okamžiku ukončení načtení všech informací o kartě ozve pípnutí a zobrazí se hláška „Odeberte kartu“.


## 5. MEZISOUČET

Pokud vyžaduje obsluha provést tisk přehledu transakcí, které byly provedeny od posledního provedení uzavření dávky, je možné využít služby tisku mezisoučtů. Terminál porovná online počty transakcí se seznamem transakcí zpracovaných v autorizačním centru.





Stiskem tlačítka F1 tj.  vlevo v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem šipky dolů pod displejem vyberte volbu "Supervizor" a tuto volbu potvrďte stiskem .



V menu Supervisor vyberte volbu „Součty“, potvrďte tlačítkem .



V menu součty vyberte pomocí tlačítka  volbu "Mezisoučet" a tuto volbu definitivně potvrďte stiskem .

Terminál vytiskne údaje o transakcích, provedených od poslední uzávěrky (uzavření). Během tisku se na displeji zobrazí informace: "Probíhá tisk součtů dávky, čekejte prosím". Po provedení kontrolního součtu transakcí s autorizačním centrem se tisknou součty veškerých transakcí, bez ohledu na měnu transakce.

Následně se tisknou rozpisy dle jednotlivých měn a karetních produktů. Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.



### Poznámka

V případě, že na terminálu nebyly provedeny dané transakce nebo nebyla použita daná měna, případně karetní produkt, nebudou tyto informace na stvrzence uvedeny.

10/09/2016 10:05:15

### Mezisoučet

Číslo dávky: 119

TID

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

#### PŘIJATO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

Z toho Cash back:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

#### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

### Stručný přehled

#### MASTERCARD

-----  
CZK

#### PŘIJATO:

Počet: XXXX

Z toho Cashback:

Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	
<b>EUR</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VISA</b>	
-----	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
Z toho Cashback:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	
<b>EUR</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX

Pokud nastane situace, kdy mezisoučet terminálu a autorizačního centra nesouhlasí, vytiskne se účtenka rozšířená o součty autorizačního centra a hlášku: „ Součty nesouhlasí, volejte Hotline!“. Zúčtování transakcí vychází vždy z dat uvedených v autorizačním centru, proto důrazně doporučujeme se v tomto případě řídit pokyny na účtence.

<b>Součty AC</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	
<b>!! SOUČTY NESOUHLASÍ!!</b>	
<b>!!! VOLEJTE HOTLINE !!</b>	
<b>Součty terminál</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
Z toho Cash back:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	

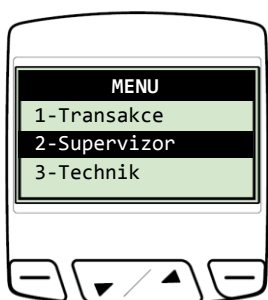
## 6. UZÁVĚRKA



Terminál ukládá všechny provedené transakce do vnitřní paměti a standardně je nastaven tak, aby jednou denně provedl uzávěrku s autorizačním centrem. Úspěšná uzávěrka je podkladem k zúčtování transakcí na účet provozovatele terminálu. Uzávěrka je parametricky nastavitelná, dle rozsahu detailních informací o provedených transakcích. Uživatel si může zvolit ze tří variant formátu tisku uzávěrky:

- 1) STRUČNÝ PŘEHLED
- 2) DETAILNÍ PŘEHLED PO KARTÁCH
- 3) DETAILNÍ PŘEHLED



Výběr obchodník provede při instalaci terminálu společně s technikem nebo kdykoli prostřednictvím Call centra.

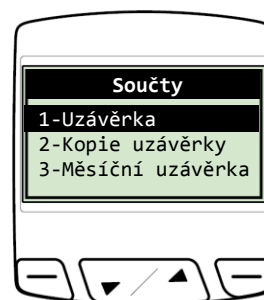
### 6.1. Uzávěrka se stručným přehledem




Stiskem tlačítka F1 tj.  vlevo v základním stavu terminálu se zobrazí hlavní menu. Stiskem šipky dolů pod displejem vyberte volbu "Supervizor" a tuto volbu potvrďte stiskem .



V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu "Součty" a tuto volbu potvrďte stiskem .



V menu „Součty“ potvrďte výběr volby "Uzávěrka" stiskem .

Okamžitě po potvrzení volby proběhne odeslání dávky a vytiskne se první část stvrzenky. Po dobu tisku bude na displeji zobrazena informace "Probíhá tisk součtů dávky, čekejte prosím".

```
DD/MM/RRRR          HH:MM:SS
                    TID
                    Odeslání dávky
                    Číslo dávky: XXX
-----
                    Transakční log
```

Po ukončení tisku bude následovat komunikace s autorizačním centrem. Její průběh budou postupně popisovat informativní zprávy, např.: "NAVAZUJI SPOJENÍ pokus 1/4", "Uzávěrka komunikace, přijímám, prosím čekejte". Na závěr se na displeji zobrazí informace „Přijato ADMIN“.



Terminál vytiskne údaje o transakcích, provedených od posledního provedeného uzavření. Během tisku se na displeji zobrazí informace "Probíhá tisk součtů dávky, čekejte prosím". Současně dojde k vynulování součtů pro daný typ karty jak v autorizačním centru, tak v terminálu.

Po zpracování uzávěrky budou další stvrzenky číslovány od 1<sup>1</sup>.

Po provedení kontrolního součtu transakcí s autorizačním centrem v úvodu účtenky, se tisknou součty veškerých transakcí, bez ohledu na měnu transakce. Následně se tisknou rozpisy dle jednotlivých měn a karetních produktů. Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.

## Poznámka

V případě, že na terminálu nebyly provedeny dané transakce nebo nebyla použita daná měna, případně karetní produkt, nebudou tyto informace na stvrzence uvedeny.

10/09/2016 10:05:15

### Uzávěrka

Číslo dávky: 119

TID

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

#### PŘIJATO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

#### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

### Stručný přehled

#### MASTERCARD

##### CZK

#### PŘIJATO:

Počet: XXXX

Z toho Cash back:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

#### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

##### EUR

#### PŘIJATO:

Počet: XXXX

#### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

##### GBP

....

<sup>1</sup> Vynulování součtů a číslování od 1 se liší UZÁVĚRKA od transakce MEZISOUČET.

Pokud **součty nesouhlasí**, vytiskne se stvrzenka včetně upozornění „Součty nesouhlasí, volejte Hotline“.

První část stvrzenky obsahuje údaje z autorizačního centra, druhá část obsahuje údaje z terminálu.

Po provedení kontrolního součtu transakcí s autorizačním centrem se tisknou součty veškerých transakcí, bez ohledu na měnu transakce.

**Skutečné zúčtování je vždy provedeno podle údajů autorizačního centra.**

Následně se tisknou rozpisy dle jednotlivých měn a karetních produktů. Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.

## Součty AC

**PŘIJATO:**

Počet: XXXX

Suma: X.XX

**VRÁCENO:**

Počet: XXXX

Suma: X.XX

!! SOUČTY NESOUHLASÍ!!

!!! VOLEJTE HOTLINE!!!

## Součty terminál

**PŘIJATO:**

Počet: XXXX

Suma: X.XX

Z toho Cash back:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

**VRÁCENO:**

Počet: XXXX

Suma: X.XX



## 6.2. Uzávěrka s detailním přehledem po kartách

Celý proces spuštění uzávěrky je shodný pro všechny parametrické podoby uzávěrky, viz kapitola 6.1. Níže je zobrazena podoba účtenky dle daného typu uzávěrky.

Terminál vytiskne údaje o transakcích, provedených od posledního uzavření. Během tisku se na displeji zobrazí informace "Probíhá tisk součtů dávky, čekejte prosím". Současně dojde k vynulování součtů pro daný typ karty jak v autorizačním centru, tak v terminálu. Po zpracování uzávěrky budou další stvrzenky číslovány od 1<sup>2</sup>.

Po provedení kontrolního součtu transakcí s Autorizačním centrem se tisknou součty všech transakcí, bez ohledu na měnu transakce. Následně se tisknou rozpisy dle jednotlivých transakcí rozdělených dle jednotlivých karetních produktů a následně součty jednotlivých měn.

Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.



### Poznámka

V případě, že na terminálu nebyly provedeny dané transakce nebo nebyla použita daná měna, případně karetní produkt, nebudou tyto informace na stvrzence uvedeny.

10/09/2016 10:05:15

### Uzávěrka

Číslo dávky: 119  
TID

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

#### PŘIJATO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

Z toho Cash back:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

#### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

### Detailní přehled po kartách

#### MASTERCARD

Účtenka č. XXXX

DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizační kód

\*\*\*\*\*XXXX Typ karty

PRODEJ (Druh transakce) X,XX

#### CZK

##### PŘIJATO:

Počet: XXXX

Z toho Cash back:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

##### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

#### EUR

##### PŘIJATO:

Počet: XXXX

##### VRÁCENO:

Počet: XXXX

Suma: X.XX

#### VISA

Účtenka č. XXXX

DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizační kód

\*\*\*\*\*XXXX Typ karty

PRODEJ (Druh transakce) X,XX

<sup>2</sup> Vynulování součtů a číslováním od 1 se liší UZÁVĚRKA od transakce MEZISOUČET.

### 6.3. Uzávěrka s detailním přehledem

Celý proces spuštění uzávěrky je shodný pro všechny parametrické podoby uzávěrky, viz kapitola 6.1. Níže je zobrazena podoba účtenky dle daného typu uzávěrky.

Terminál vytiskne údaje o transakcích, provedených od posledního uzavření. Během tisku se na displeji zobrazí informace "Probíhá tisk součtů dávky, čekejte prosím". Současně dojde k vynulování součtů pro daný typ karty jak v autorizačním centru, tak v terminálu. Po zpracování uzávěrky budou další stvrzenky číslovány od 1<sup>3</sup>.

Po provedení kontrolního součtu transakcí s autorizačním centrem se tisknou v úvodu součty všech transakcí, bez ohledu na měnu transakce. Následně se tisknou rozpisy dle jednotlivých transakcí a následně součty jednotlivých měn rozdělených dle karetních produktů.

Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.

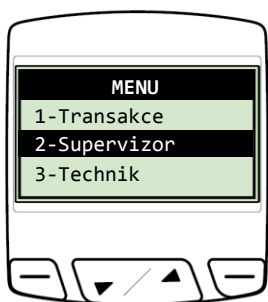
10/09/2016	10:05:15
<b>Uzávěrka</b>	
Číslo dávky: 119	
TID	
OD: 14/09/2016 08:12:15	
DO: 15/09/2016 10:15:32	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
Z toho Cash back:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	
<b>Detailní přehled</b>	
Účtenka č. XXXX	
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizační kód	
*****XXXX Typ karty	
Referenční č.	
PRODEJ (Druh transakce)	
X,XX	
<b>MASTERCARD</b>	
-----	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
Z toho Cash back:	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	
<b>EUR</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>GBP</b>	




<sup>3</sup> Vynulování součtů a číslování od 1 se liší UZÁVĚRKA od transakce MEZISOUČET.

## 6.4. Měsíční uzávěrka



Měsíční uzávěrka slouží k vlastní evidenci a statistice obchodníka, kdy lze v libovolném časovém rozsahu evidovat množství a sumu provedených transakcí. Počátečním časem intervalu je poslední vynulování čítačů, které terminál nabízí při každém tisku měsíční uzávěrky, konečným pak okamžik tisku měsíční uzávěrky.

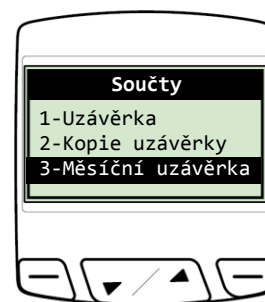
Tyto součty mají pouze informativní charakter a nijak nesouvisí se zúčtováním transakcí.






Stiskem tlačítka (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte tlačítkem .




V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Součty“ a volbu potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Součty“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , nebo přímo klávesou , volbu „Měsíční uzávěrka“ a volbu potvrďte stiskem tlačítka .



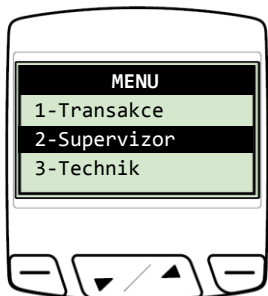
Terminál se po vytištění součtů zeptá, zda mají být vynulovány čítače transakcí. Stiskem tlačítka  budou čítače vynulovány, stiskem červeného tlačítka budou ponechány.




### Poznámka

Pokud je na terminálu provedena aktualizace aplikace, mohou být součty automaticky vynulovány.



## 6.5. Tisk součtů

Tisk součtů slouží k jednoduchému tisku součtů všech transakcí bez rozlišení měny nebo typu transakce.






Stiskem tlačítka (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte tlačítkem .



V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Součty“ a volbu potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Součty“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , nebo přímo klávesou , volbu „Tisk součtů“ a volbu potvrďte stiskem tlačítka . Během tisku se zobrazí hláška „Probíhá tisk součtů dávky, prosím čekejte“.

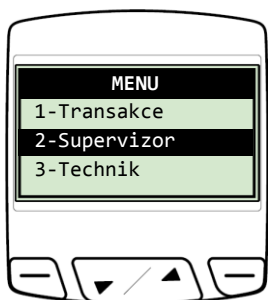
Terminál vytiskne následující účtenku:




15/09/2016	10:15:32
TID	
<b>Součty terminál</b>	
Číslo dávky: 115	
OD:	14/09/2016 08:12:15
DO:	15/09/2016 10:15:32
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
<b>VRÁCENO:</b>	
Počet:	XXXX
Suma:	X.XX
-----	

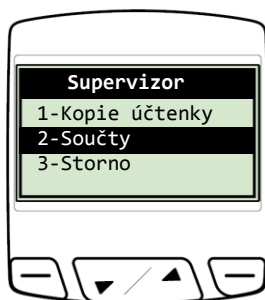
## 7. TISK PŘEHLEDŮ

Přehledy je možné tisknout v několika variantách v závislosti na tom, jaké informace jsou požadovány obchodníkem.

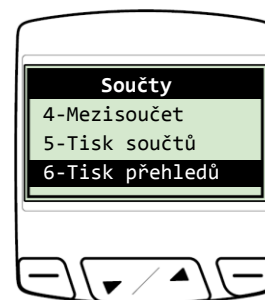
### 7.1. Celkový přehled





Stiskem tlačítka (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji terminálu zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Supervizor“ zvolte pomocí tlačítka  volbu „Součty“ potvrďte stiskem tlačítka .

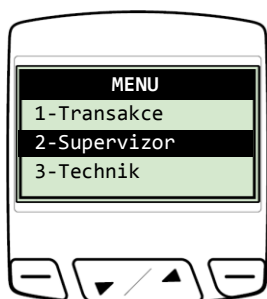




V menu „Součty“ vyberte volbu „Tisk přehledů“ potvrďte stiskem tlačítka . V menu „Tisk přehledů“ potvrďte výběr přednastavené volby „Celkový přehled“ stiskem . Na displeji se zobrazí zpráva „Probíhá tisk součtů dávky, prosím čekejte“.

Pro každý typ platební karty, která je na terminálu podporována se vytiskne přehled se seznamem všech typů transakcí, jejich počtu a částce.


10/09/2016	10:05:15
<b>Celkový přehled</b>	
TID: 123456	
Číslo dávky: 119	
OD:	14/09/2016 08:12:15
DO:	15/09/2016 10:15:32
Počet Částka	
-----	
<b>1. typ karty</b>	
PRODEJ	XXX X,XX
NÁVRAT	XXX X,XX
VÝBĚR HOTOVOSTI	XXX X,XX
PŘEDAUTORIZACE	XXX X,XX
Celkem	XXX X,XX
-----	

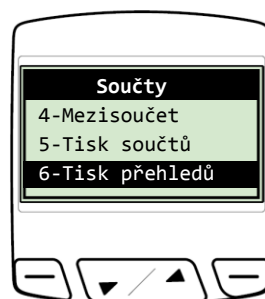
## 7.2. Detailní přehled




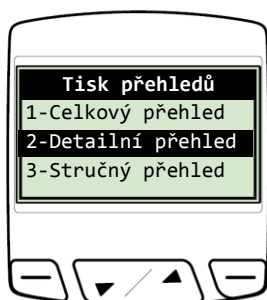
Stiskem tlačítka (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Pomocí šipek vyberte volbu „Supervizor“ a potvrďte stiskem tlačítka .






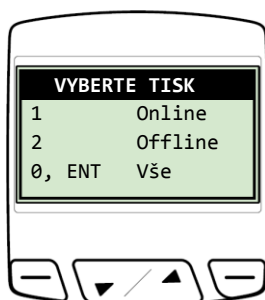
V menu „Supervizor“ vyberte pomocí šipek volbu „Součty“ a potvrďte stiskem tlačítka .



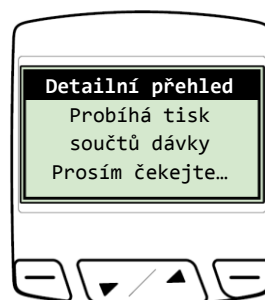
V menu „Součty“ vyberte pomocí šipek volbu „Tisk přehledů“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Tisk přehledů“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , anebo přímo klávesou , volbu „Detailní přehled“ a tuto volbu definitivně potvrďte stiskem .



Následuje výběr tisku. Stiskem odpovídající klávesy vyberte požadovaný tisk.



Terminál zahájí tisk.

Po výběru volby "1 Online" se vytiskne detailní přehled, který bude obsahovat všechny on-line transakce, provedené od poslední uzávěrky.

Po výběru volby "2 Offline" se vytiskne detailní přehled, který bude obsahovat všechny off-line transakce, provedené od poslední uzávěrky.

Od předcházejícího přehledu se liší pouze označením „Offline“.

Po výběru volby "0, ENT Vše" se vytiskne detailní přehled, který bude obsahovat všechny transakce, provedené od poslední uzávěrky.

U jednotlivých transakcí je uvedeno číslo účtenky, datum a čas transakce, autorizační kód, číslo a typ karty, příp. referenční číslo (klient. ID), druh transakce a částka.

U všech součtů jsou jako samostatné položky uvedeny platby a Cashback.

Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.



## Poznámka

Autorizační kód je v Detailním přehledu uveden ve formátu, odesílaném z Autorizačního centra, tj. celkem 6 znaků

10/09/2016 10:05:15

TID

### Detailní přehled

Číslo dávky: 119

OD: 14/09/2016 08:12:15

DO: 15/09/2016 10:15:32

#### ONLINE/OFFLINE

Účtenka č. XXXX  
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizační  
kód

\*\*\*\*\*XXXX Typ karty

Referenční č.  
PRODEJ (Druh transakce)  
X,XX

Účtenka č. XXXX  
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizační  
kód

\*\*\*\*\*XXXX Typ karty

Referenční č.  
PRODEJ (Druh transakce)  
X,XX

Účtenka č. XXXX  
DD/MM/RRRR HH:MM:SS Autorizační  
kód

\*\*\*\*\*XXXX Typ karty

Referenční č.  
PRODEJ (Druh transakce)  
X,XX

#### CZK

##### PŘIJATO:

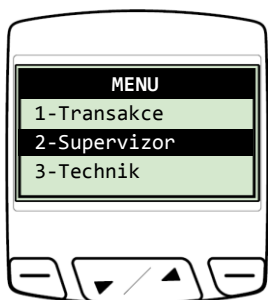
Počet: X,XX  
Suma: X,XX  
Z toho  
Platba: X,XX  
Z toho Cash back: X,XX




#### Další měna

##### PŘIJATO:

Počet: X,XX  
Suma: X,XX  
Z toho  
Platba: X,XX  
Z toho Cashback: X,XX

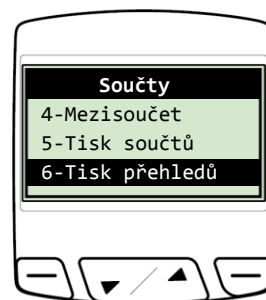
## 7.3. Stručný přehled






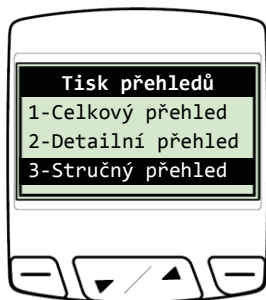
Stiskem tlačítka (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .






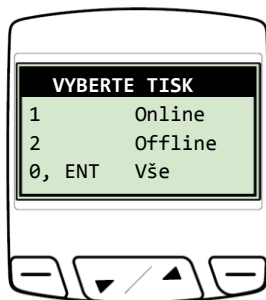
V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Součty“ a tuto volbu potvrďte stiskem .



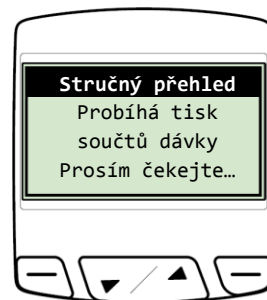
V menu „Součty“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , anebo přímo klávesou , volbu „Tisk přehledů“ a tuto volbu definitivně potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Tisk přehledů“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , nebo přímo klávesou , volbu „Stručný přehled“ a tuto volbu definitivně potvrďte stiskem tlačítka .



Následuje výběr tisku. Stiskem odpovídající klávesy vyberte požadovaný tisk.



Na displeji se zobrazí informace o tisku součtů dávky.



**Vzor tisku:**

Po výběru volby "1 Online" se vytiskne stručný přehled, který bude obsahovat součty všech on-line transakcí, provedených od poslední uzávěrky.

Po výběru volby "2 Offline" se vytiskne stručný přehled, který bude obsahovat součty všech off-line transakce, provedených od poslední uzávěrky.

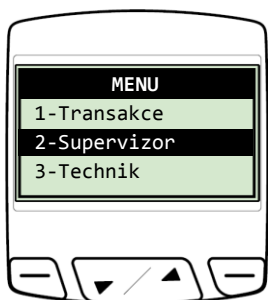
Po výběru volby "0, ENT Vše" se vytiskne stručný přehled, který bude obsahovat součty za všechny transakce, provedené od poslední uzávěrky.




U všech součtů jsou jako samostatné položky uvedeny platby a Cashback.

Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.


10/09/2016	10:05:15
<b>TID</b>	
<b>Stručný přehled</b>	
Číslo dávky: 119	
OD: 14/09/2016	08:12:15
DO: 15/09/2016	10:15:32
<b>ONLINE/OFFLINE</b>	
<b>SOUČET</b>	
-----	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>EUR</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX

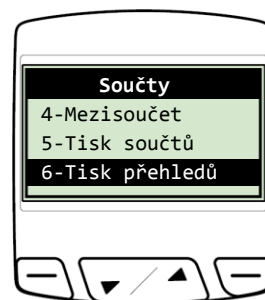
## 7.4. Přehled po kartách




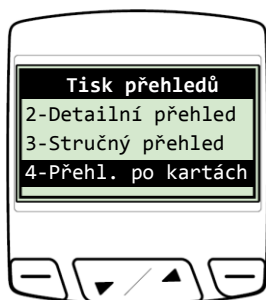
Stiskem tlačítka **F1** (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .





V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Součty“ a tuto volbu potvrďte stiskem .



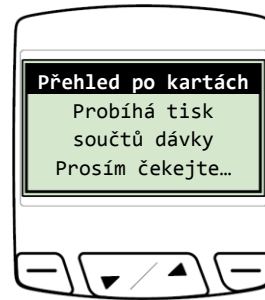
V menu „Součty“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , anebo přímo klávesou **6<sup>M</sup>**, volbu „Tisk přehledů“ a tuto volbu potvrďte stiskem .



V menu „Tisk přehledů“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , anebo přímo klávesou **4<sup>FH</sup>**, volbu „Přehl. po kartách“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .



Následuje výběr tisku. Stiskem odpovídající klávesy vyberte požadovaný tisk.



Po výběru tisku se na displeji zobrazí informace o průběhu tisku součtů dávky.

Po výběru volby "1 Online" se vytiskne přehled všech on-line transakcí seřazených dle typu karty.

Po výběru volby "2 Offline" se vytiskne přehled, ve kterém budou uvedeny údaje ze všech off-line transakcí. V záhlaví bude označen OFFLINE.

Po výběru volby "0, ENT Vše" se vytiskne přehled, ve kterém budou uvedeny údaje ze všech transakcí (on-line i off-line), provedených od poslední uzávěrky.

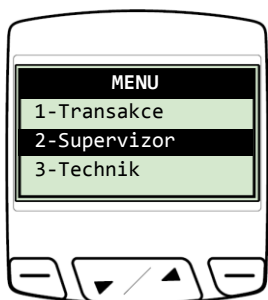
U jednotlivých transakcí je uvedeno číslo účtenky, datum a čas transakce, autorizační kód, číslo a typ karty, příp. referenční číslo (klient. ID), druh transakce a částka. Za každým typem karty je uveden součet počtů transakcí a částek těchto transakcí. U všech součtů jsou jako samostatné položky uvedeny Platby a Cashback.




Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.

### Vzor tisku:

10/09/2016	10:05:15
TID	
<b>Detailní přehled po kartách</b>	
Číslo dávký: 119	
OD: 14/09/2016 08:12:15	
DO: 15/09/2016 10:15:32	
<b>ONLINE/OFFLINE</b>	
<b>1. typ karty</b>	
Účtenka č. XXXX	
DD/MM/RRRR HH:MM:SS XXXXXX	
*****XXXX Typ karty	
Referenční č.	
PRODEJ (Druh transakce)	
X,XX	
Účtenka č. XXXX	
DD/MM/RRRR HH:MM:SS XXXXXX	
*****XXXX Typ karty	
Referenční č.	
PRODEJ (Druh transakce)	
X,XX	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>Další měna</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>2. typ karty</b>	
Účtenka č. XXXX	
DD/MM/RRRR HH:MM:SS XXXXXX	
*****XXXX Typ karty	
Referenční č.	
PRODEJ (Druh transakce)	
X,XX	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>Další měna</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cashback:	X,XX

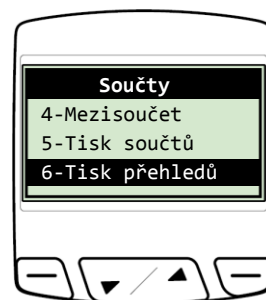
## 7.5. Stručný přehled po kartách






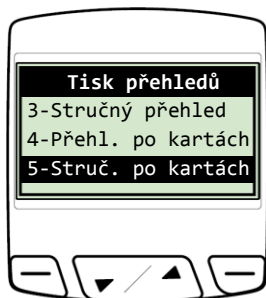
Stiskem tlačítka F1 (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .






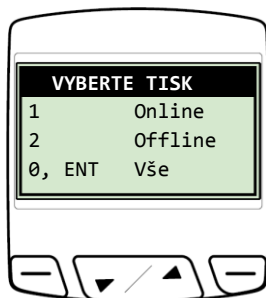
V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Součty“ a potvrďte ji stiskem tlačítka .



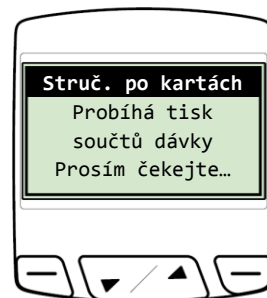
V menu „Součty“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , nebo přímo klávesou , volbu „Tisk přehledů“ a tuto volbu definitivně potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Tisk přehledů“ vyberte opakovaným stiskem tlačítka , anebo přímo klávesou , volbu „Struč. po kartách“ a tuto volbu definitivně potvrďte stiskem tlačítka .



Následuje výběr tisku. Stiskem odpovídající klávesy vyberte požadovaný tisk.



Na displeji se zobrazí informace o tisku součtů dávky

**Vzor tisku:**

Od předcházejícího přehledu se liší pouze označením „Offline“.

Po výběru volby “1 Online” se vytiskne Stručný přehled po kartách. Bude obsahovat součty všech on-line transakcí za jednotlivé typy karet (počet, celková částka).

Po výběru volby “2 Offline” se vytiskne Stručný přehled po kartách. Bude obsahovat součty všech off-line transakcí za jednotlivé typy karet.

Po výběru volby “0, ENT Vše” se vytiskne Stručný přehled po kartách. Bude obsahovat součty všech transakcí za jednotlivé typy karet (počet, celková částka).

U všech součtů jsou jako samostatné položky uvedeny částky Plateb a Cashback.

Po ukončení tisku se terminál vrací zpět do základního stavu.

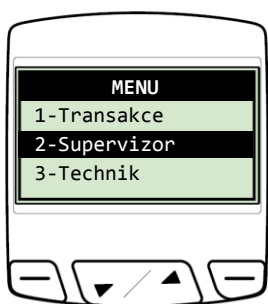
10/09/2016	10:05:15
<b>TID</b>	
<b>Stručný přehled po kartách</b>	
Číslo dávky: 119	
OD: 14/09/2016	08:12:15
DO: 15/09/2016	10:15:32
<b>ONLINE/OFFLINE</b>	
<b>1. typ karty</b>	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>Další měna</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>2. typ karty</b>	
<b>CZK</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX
<b>Další měna</b>	
<b>PŘIJATO:</b>	
Počet:	X,XX
Suma:	X,XX
Z toho Platba:	X,XX
Z toho Cash back:	X,XX




## 8. OSTATNÍ FUNKCE

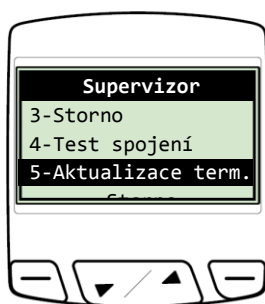
Terminál umožňuje provést další činnosti související s obsluhou terminálu. Napomáhají řešit neobvyklé situace, které mohou nastat během provozování terminálu.

### 8.1. Ruční aktualizace terminálu

Terminál nově ve verzi aplikace 4.95 a vyšší umožňuje provést ruční aktualizaci aplikace terminálu.



Stiskem tlačítka F1 (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .

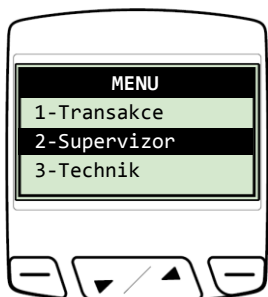





V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Aktualizace term.“ a potvrďte ji stiskem tlačítka .

Terminál provede uzávěrku terminálu a automaticky aktualizuje aplikaci. Aktualizace může trvat dle kvality připojení až několik minut, proto prosím vyčkejte, až se terminál vrátí do základního stavu. Terminál během aktualizace nevypínejte.


## 8.2. Test spojení

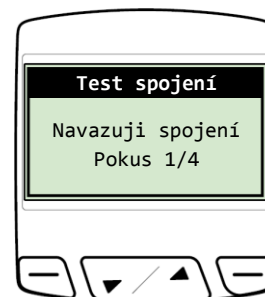
Terminál disponuje funkcí umožňující ověřit konektivitu terminálu na systémy poskytovatele. Při případných problémech s připojením je tedy možné ověřit, zda je konektivita terminálu funkční.



Stiskem tlačítka F1 (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Supervizor“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .



V menu „Supervizor“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Test spojení“ a potvrďte ji stiskem tlačítka .



Terminál provede ověření konektivity na systémy poskytovatele.

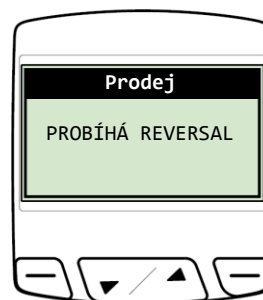


Po ukončení testu spojení zobrazí terminál na displeji výsledek testu.

### 8.3. Komunikační problémy během transakce

Pro všechny transakce platí, že jestliže na komunikační cestě mezi terminálem a autorizačním centrem nastaly komunikační problémy, na displeji se zobrazí hláška o reverzování a transakce nebude dokončena.

**V takovém případě je nezbytné se obrátit na Helpdesk!**



Terminál vytiskne účtenku:

<b>Stvrzenka pro obchodníka</b>		
10/09/16	09:56:10	
číslo stvrzenky		
Firma		
Ulice		
Město		
TID		
-----		
Druh karty	(C)	
	Číslo karty	
<b>PRODEJ</b>		
Částka CZK:	100,00	
!!!	CHYBA KOMUNIKACE	!!!
!!!	VOLEJTE HOTLINE	!!!
-----		
Doklad uchovejte pro pozdější kontrolu		

### 8.4. Druhy autorizace

Celý proces zpracování transakce (typ autorizace, limity transakcí, velikost dávek apod.) je vždy dán nastavením konkrétní banky. V současné době je podporován níže uvedený systém:

**Při On-line autorizaci** je transakce okamžitě odeslána do autorizačního centra. Autorizovaná částka se přičte do terminálových součtů pro kontrolní a administrativní účely. Takto jsou procesovány veškeré transakce bankovními kartami, vyjma transakcí popsány v části Off-line autorizace.

**Při Off-line autorizaci** je transakce autorizována v terminálu. Takto jsou autorizovány transakce provedené bezkontaktními i kontaktními kartami, jejich hodnota a počet je individuálně posuzována a schválena bankou, která vám terminál dodala.




**Při Semi-offline autorizaci** je transakce autorizována v terminálu a po dokončení transakce je na pozadí tisku stvrzenek odesílána do autorizačního centra k dalšímu zpracování.

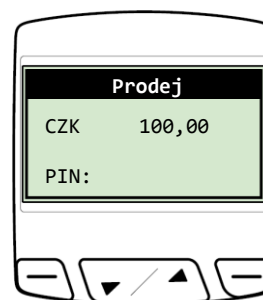
Pokud byla transakce přijata, dle nastavení terminálu se data buď okamžitě odesílají, nebo se ukládají v terminálu a musí být odeslána v rámci dávky do autorizačního centra. Velikost dávky (tedy počet takto uložených transakcí) je dán nastavením. Odeslání dávky probíhá buď 1x denně, před provedením uzávěrky terminálu, automaticky nebo při překročení velikosti dávky, během dne, před každou další transakcí.


Po odeslání dávky budou částky odeslaných transakcí přičteny do terminálových součtů pro kontrolní a administrativní účely.

## 8.5. Zadávání čísla PIN

### ČIP A MAGNETICKÝ PROUŽEK

Na displeji terminálu se zobrazí výzva k zadání PINu. Zákazník zadá číslo PIN, které potvrdí tlačítkem . Pokud zadání PIN proběhlo správně, zpracování pokračuje.

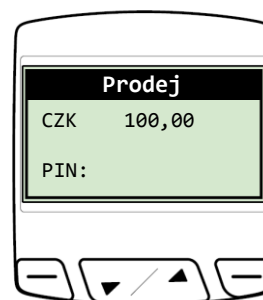


V případě chyby při zadávání PIN kódu, lze poslední zadaný znak vymazat stiskem žlutého tlačítka . Opakovaným stiskem této klávesy lze vymazat všechny doposud zadané znaky.

Pokud zákazník zadal a potvrdil **chybné PIN**, po spojení s autorizačním centrem se na displeji terminálu nejprve zobrazí zpráva:

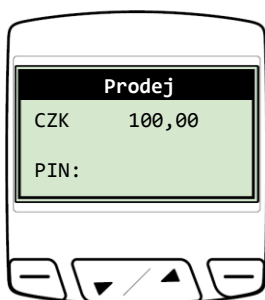


a poté výzva k opakovanému zadání PIN

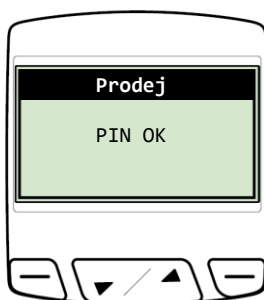


Je-li platební karta opatřena magnetickým proužkem i čipem (hybridní karta), musí být pro transakci použit čip. Magnetický proužek slouží v tomto případě pouze pro případ poruchy čipu. Při zahájení transakce protažením magnetického proužku hybridní karty vyzve terminál k užití čipu upozorněním na displeji "Ke zpracování použijte čip".

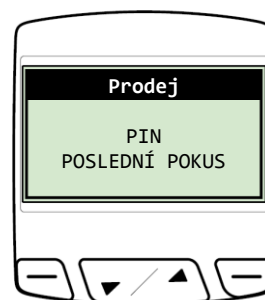
#### POUZE ČIP



Jestliže je terminál sám schopen ověřit zadané PIN číslo u čipové karty (tzv. off-line PIN), na displeji se zobrazí výzva k zadání PIN kódu.



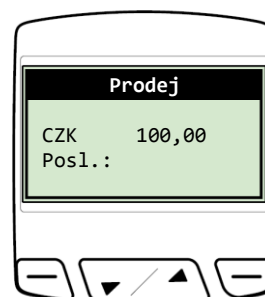
Na displeji se zobrazí potvrzení o úspěšném zadání PIN kódu. Pokud byl PIN kód zadán chybně, zobrazí se hláška „Špatný PIN“.



Na displeji se opět objeví hláška o posledním pokusu a zákazník opakuje zadání.

Počet pokusů je omezen. Před posledním pokusem se na displeji nejprve zobrazí upozornění a poté výzva na displeji.

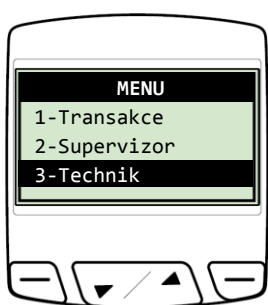
*Pozn.: Jestliže i na poslední pokus bude zadáno a potvrzené chybné PIN, na displeji terminálu se může opět zobrazit výzva "Zadejte PIN", avšak tentokrát se jedná o on-line PIN a transakce bude zpracována jako on-line transakce.*






## 8.6. Nastavení Wi-Fi

Terminály podporující Wi-Fi připojení je možné připojit do zabezpečené Wi-Fi sítě obchodního partnera. Z bezpečnostních důvodů je možné připojit platební terminál pouze do sítí se zabezpečením WPA2. Je odpovědností uživatele terminálu, aby terminál nebyl připojen do nezabezpečených sítí (veškeré škody jsou v tomto případě přenášeny na uživatele terminálu).

### 8.6.1. Založení nového profilu




Stiskem tlačítka F1 (tj.  vlevo) v základním stavu terminálu se na displeji zobrazí hlavní menu. Stiskem tlačítka  vyberte volbu „Technik“ a tuto volbu potvrďte stiskem tlačítka .



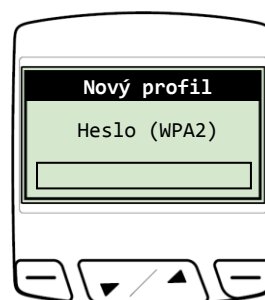
V menu „Technik“ vyberte pomocí tlačítka  volbu „Nastavení Wifi“ a potvrďte ji stiskem tlačítka .




V menu nastavení Wi-Fi zvolte položku „Nový profil“. Volbu potvrďte stiskem .



Terminál vyzve k zadání SSID – názvu zabezpečené sítě.



Následně je vyžádáno zadání hesla. Po potvrzení tlačítkem  Vás terminál vyzve k potvrzení zadaného hesla opětovným zadáním.

Po ukončení testu spojení zobrazí terminál na displeji výsledek testu.

## 9. CHYBOVÉ HLÁŠKY TERMINÁLU

<b>KARTA ODMÍTNUTA NEPLATNÁ STOPA</b>	Čtecí zařízení terminálu nesejmulo data z karty a vyzývá k opakovanému protažení karty.
<b>KARTA ODMÍTNUTA NEPLATNÝ PAN</b>	Číslo karty, zobrazené na displeji, nesouhlasí s číslem na kartě.
<b>KARTA ODMÍTNUTA NEPLATNÝ LUHN</b>	Nesouhlasí kontrolní číslice s číslem karty. Tato chyba může nastat zejména při ručním zadávání čísla karty.
<b>KARTA NEPOVOLENA</b>	Typ karty není povolen, transakce končí.
<b>NEPODPOROVANÁ KARTA</b>	Typ karty není povolen, bezkontaktní transakce končí.
<b>KE ZPRACOVÁNÍ POUŽIJTE ČIP</b>	Byla protažena hybridní karta.
<b>NEPODPOROVANÝ MANUÁLNÍ VSTUP</b>	Není povoleno ruční zadání čísla karty
<b>NEPLATNÝ VSTUP</b>	Při stisku nepovolené klávesy (např. při výběru jazyka, chyba při zadání expirační doby apod.).
<b>NEPLATNÝ VSTUP PROTÁHNĚTE KARTU</b>	K dokončení předautorizace byla použita čipová karta.
<b>NEPOVOLENÁ TRANSAKCE</b>	Nepovolená transakce s danou kartou.
<b>TRANSAKCE ZRUŠENA</b>	Bylo stisknuto červené tlačítko, nebo byla provedena nepovolená operace.
<b>NELZE PROVÉST DÁVKA PLNÁ</b>	Čipovou transakci nelze provést, protože je plný soubor off-line transakcí. Je nutné nejprve odeslat dávku.
<b>ZAMÍTNUTO</b>	Transakci nelze provést.
<b>MUSÍTE POUŽÍT KONTAKT ČIP/MAG</b>	Nelze použít bezkontaktní čip na dané kartě. Je třeba vložit kontaktní čip, pokud nelze, pak magnetický proužek.

## 10. ZPRÁVY AUTORIZAČNÍHO CENTRA

<b>CAS VYCERPAN</b>	Při zpracování transakce došlo k chybě a systém nevrátil odpověď na autorizační požadavek v časovém limitu.
<b>NEPLATNA KARTA</b>	Doba platnosti karty skončila, anebo bylo chybně zadáno číslo karty při ručním zadávání nebo jsou chybné údaje v magnetickém záznamu. Transakci nelze provést.
<b>NEPODPOROVANA KARTA</b>	Kartu není možno použít pro zvolený druh transakce.
<b>NESPRAVNY PIN</b>	Zákazník zadal špatně své osobní číslo - PIN.
<b>OPAKOVANA TRANSAKCE</b>	Stejná transakce již byla jednou přijata, ale z důvodu ztráty spojení nebylo možno doručit odpověď.
<b>PIN POZADOVÁN</b>	Transakci s touto kartou nelze provést bez zadání osobního čísla PIN.
<b>PREKROČENÍ POKUSU ZADANI PIN</b>	Držitel karty překročil počet povolených pokusů pro zadávání PIN. Transakci nelze provést.
<b>PRIJATO</b>	Transakce povolena.
<b>PRIJATO – OVERTE TOTOZNOST autor.kód</b>	Transakce je povolena a je nutno provést kontrolu totožnosti předkladatele karty. Číslo a druh dokladu zapište na stvrzenku.
<b>VOLEJTE AC</b>	Volejte HOT LINE.
<b>VOLEJTE HLAS.AUT.</b>	Volejte hlasovou autorizaci.
<b>ZADRZTE KARTU</b>	Na kartu použitou při transakci byl vydavatelskou bankou vydán pokyn k jejímu zadržení. Postupujte podle pokynů vaší banky.
<b>ZAMITNUTO</b>	Transakci nelze provést.



