

Informace pro zájemce o pojištění

Předsmlavní informace pro zájemce o pojištění poskytnuté před přistoupením k pojištění

1. INFORMACE O ÚČASTNÍCÍCH POJIŠTĚNÍ

Skupinovou pojistnou smlouvu jsme uzavřeli na jedné straně my, Global Payments, s.r.o., (se sídlem V olšinách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, telefon: + 420 267 197 744, email: info@globalpayments.cz, IČO: 04235452 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 244453) jako pojistník, a na straně druhé jako pojistitel, MAXIMA pojišťovna a.s. (se sídlem Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, telefon: +420 273 190 400 e-mail: info@maxima-as.cz, www.maximapojistovna.cz, IČ: 61328464, Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze). MAXIMA má udělenou licenci od České národní banky pro pojišťovací činnost v oblasti životního i neživotního pojištění.

Vy, náš klient, pokud k pojištění přistoupíte, stáváte se pojištěným. To znamená, že pojištění se vztahuje na vás a vaše zařízení (souhrnné označení pro platební terminál a platební systém), popř. zařízení v užívání a v případě, že se vám něco stane, jste to vy, kdo hlásí pojistnou událost. Pojistné plnění od pojišťovny v případě platebního systému náleží vám a v případě platebního terminálu Global Payments To, že nejste smluvní stranou smlouvy (pojistníkem), znamená, že nemůžete smlouvu jako takovou ukončit, vypovědět nebo změnit, protože skupinová pojistná smlouva se vztahuje na všechny naše klienty, kteří k pojištění přistoupili. To ale nemění nic na tom, že vaše pojištění můžete kdykoliv ukončit. V případě ukončení skupinové smlouvy zaniknou k tomuto datu i jednotlivá pojištění.

2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojištění se řídí především skupinovou pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami k asistencím a dále ustanoveními Občanského zákoníku. Pojištění a právní následky z něj vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

3. INFORMACE O POJISTNÉM PRODUKTU

Veškeré informace o pojistném produktu, o rozsahu jeho krytí, o výlukách a trvání pojištění jsou uvedeny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách k asistencím.

4. JAK SE URČUJE VÝŠE POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Výši pojistného plnění stanovuje dle pravidel uvedených v pojistných podmínkách pojišťovna po nahlášení pojistné události.

V případě pojištění terminálu je pojistné plnění ve výši hodnoty nákladů za opravu terminálu (v případě opravitelného poškození) nebo hodnoty potřebné pro jeho znovupořízení (v případě totálního poškození, odcizení a ztráty), a to do výše kupní ceny původního terminálu a zároveň maximálně do výše sjednaného limitu.

V případě pojištění platebního systému je pojistné plnění ve výši hodnoty nákladů za opravu platebního systému (v případě opravitelného poškození) nebo hodnoty potřebné pro jeho znovupořízení (v případě totálního poškození, odcizení a ztráty), a to do výše sjednaného limitu. Plnění se vyplácí v nové ceně. Pokud však časová hodnota platebního systému klesne pod 50 % nové ceny, hradí se pojistné plnění ve výši časové ceny platebního systému.

Výše pojistného plnění u IT asistencí a podnikatelských asistencí je uvedena v doplňkových pojistných podmínkách.

Podrobný popis způsobu určení a výpočtu výše pojistného plnění je popsán v pojistných podmínkách.

5. CO SE STANE, POKUD PORUŠÍTE VAŠE POVINNOSTI

V případě, že při vstupu do pojištění prohlásíte, že splňujete vstupní podmínky a později bude zjištěno, že jste tak prohlásil/a nepravdivě, může pojišťovna pojištění ukončit od počátku bez nároku na pojistné plnění, nebo může pojistné plnění odmítnout.

Dále jste povinen pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu, podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách, předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny, odpovědět pojišťovně a GP pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění. Pokud tak neučiníte, může pojišťovna přiměřeně krátit pojistné plnění.

Pokud při likvidaci pojistných událostí uvedete vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčíte, může být pojistná událost ukončena bez nároku na výplatu pojistného plnění a pojištění vám může být ukončeno.

Dále jste povinen platit poplatek za pojištění, který je součástí vyúčtování s Global Payments. Pokud splátky nebudete hradit, pojištění vám zanikne pro neplacení.

6. PLATBY NAD RÁMEC POJISTNÉHO

Za pojištění platíte pouze poplatek za pojištění. Žádné jiné platby, daně, poplatky ani sankce se k pojištění nevážou. Stejně tak nepožadujeme žádné platby za komunikaci na dálku apod.

7. OSTATNÍ INFORMACE

Pojištění není povinnou součástí služeb GP a lze ho sjednat i dodatečně po dobu trvání vztahu s GP. Pojištění nelze sjednat, pokud nemáte smluvní vztah s GP.

Veškeré dokumenty k pojištění vám poskytujeme stejným způsobem, jako jste si zvolil/a pro dokumentaci s GP, tzn. elektronicky nebo v listinné podobě. Pokud byste chtěl/a pojistnou dokumentaci předat jiným způsobem, než máte momentálně nastaveno, můžete nás požádat na e-mailu info@globalpayments.cz, na čísle 267 197 744 nebo v sídle GP. Skupinová pojistná smlouva a pojistné podmínky jsou vám rovněž k dispozici a www.globalpayments.cz.

8. KAM ZASÍLAT PÍSEMNOSTI

Písemnosti týkající se škodných a pojistných událostí zasílejte na adresu pojišťovny uvedenou ve formuláři „Oznámení pojistné události“. Tyto formuláře jsou dostupné na www.globalpayments.cz a www.maximapojistovna.cz. Další informace je možné získat nebo si vyžádat u GP na e-mailu info@globalpayments.cz, na čísle 267 197 744 nebo na adrese pojišťovny, její emailové adrese anebo telefonicky.

9. KDO DOHLÍŽÍ NA ČINNOST POJIŠŤOVNY

V České republice vykonává dohled nad činností pojišťovny Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, PSČ 115 03, Praha 1, tel.: 224 411 111, www.cnb.cz.

10. KAM SE OBRÁTIT S PŘÍPADNOU STÍŽNOSTÍ

Stížnost na postup v případě likvidace pojistných událostí nebo sjednávání pojištění:

pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách <http://www.maximapojistovna.cz/> emailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojišťovny. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zasílána stěžovateli nejpozději ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Česká národní banka:

pojištění mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu nad činností pojišťovny – Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

Česká národní banka nepřezkoumává správnost rozhodnutí pojišťovny, ale kontroluje dodržení postupů při její činnosti.

Tento dokument a Informační dokument o pojistném produktu neobsahují úplný rozsah práv a povinností, které vám vyplývají z přistoupení k pojištění. Úplný rozsah práv a výčet podmínek pojištění najdete v příslušné Skupinové pojistné smlouvě a Pojistných podmínkách.