

Pojištění terminálů

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: MAXIMA pojišťovna, a.s.
IČ: 61328464, Česká republika

Produkt: Pojištění terminálů

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění. **Kompletní informace o produktu najdete ve skupinové pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a předmluvní informaci.**

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o škodové pojištění sloužící ke krytí škody, která vznikla v důsledku pojistné události na pojištěném terminálu nebo platebním systému. Součástí pojištění mohou být i asistenční služby.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění lze sjednat ve dvou variantách balíčků:

- ✓ Balíček A – pojištění terminálů, platebních systémů, podnikatelských a IT asistencí;
- ✓ Balíček B – pojištění terminálů a platebních systémů.

Předmětem pojištění je:

- ✓ nahodilé poškození zařízení (terminálu a platebního systému);
- ✓ odcizení zařízení (terminálu a platebního systému);
- ✓ ztráta terminálu;
- ✓ potřeba podnikatelských asistencí.

Upozornění: přesný rozsah Vámi sjednaného pojištění je uveden v Souhlasu s pojištěním.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojistné plnění se nevztahuje například na:

- ✗ skutečnosti, které jste při sjednání pojištění zatajil/a, a tím jste porušil/a svou povinnost pravdivého a úplného zodpovězení dotazů pojišťovny. Kdyby pojišťovna tuto skutečnost znala v době sjednání pojištění, nesjednala by ho;
- ✗ škodní události v souvislosti s vámi páchanou trestnou činností;
- ✗ případy kdy oprávněná osoba, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje při pojistné události.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění může být omezeno například v následujících situacích:

- ! v případě opravy vad a poškození Zařízení v rozsahu, v němž se na ně vztahuje nebo vztahovala povinnost bezplatného odstranění ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa nebo třetí osoby či strany;
- ! v případě opravy běžného opotřebení;
- ! v případě opravy vad a poškození vzniklých v důsledku zaviněného porušení nebo nedodržení instrukcí daných návodem k zařízení;
- ! v případě opravy poškození vzniklých v důsledku hrubé nedbalosti pojištěného, osoby jemu blízké nebo oprávněného držitele;
- ! v případě opravy vad a poškození zařízení způsobených chybami v software nebo chybnou instalací software;
- ! v případě opravy terminálů provedených mimo servisní místo;
- ! v případě odcizení zařízení v důsledku hrubé nedbalostního jednání pojištěného;
- ! v případě opravy poškození, která vznikla v souvislosti s přepravou zařízení do servisního místa nebo provozovny klienta před jeho instalací.

Upozornění: úplné znění a výčet omezení a vyluk pojistného krytí najdete v pojistných podmínkách.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na provozovnu, resp. místo podnikání, v České republice, uvedené Vámi v Souhlasu s pojištěním. Pokud nelze místo pojištění místně specifikovat, platí pojištění po celé České republice.



Jaké mám povinnosti?

Povinnosti během trvání pojištění:

- ✓ během trvání pojištění je potřebné pravidelně hradit poplatek za pojištění;
- ✓ oznamovat Global Payments všechny změny osobních a kontaktních údajů;
- ✓ dbát, aby škoda nenastala a učinit opatření ke zmírnění následků škodné události, která již nastala.

Povinnosti v případě uplatnění nároku na pojistné plnění:

- ✓ pojistnou událost nahlásit bez zbytečného odkladu;
- ✓ podat pravdivé informace o jejím vzniku a příčinách;
- ✓ předložit veškeré požadované dokumenty a postupovat dle pokynů pojišťovny;
- ✓ odpovědět pojišťovně a Global Payments pravdivě a úplně na všechny dotazy týkající se pojištění.

Upozornění: Pojištění platebního terminálu je dobrovolné. Global Payments má pro tento typ produktu uzavřenou Skupinovou pojistnou smlouvu se společností MAXIMA pojišťovna, a. s. Přistoupením do pojištění se nestáváte smluvní stranou pojistné smlouvy ale pojištěným. I přesto Vám Global Payments a pojišťovna poskytují obdobná práva, jako byste jí byl. Pojistné události lze nahlásit a právo na pojistné plnění uplatnit u Maxima pojišťovny, Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Česká republika prostřednictvím formuláře umístěného na www.globalpayments.cz. Veškerá práva jsou uvedena ve Skupinové pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění platíte měsíčně, za každý měsíc trvání pojištění, jednou platbou spolu s vyúčtováním jiných využívaných služeb od společnosti Global Payments. Za první pojistné období se hradí částka v poměrné výši (dle počtu pojištěných dní), za další pojistná období se hradí částka v plné výši za každé započaté pojistné období, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku trvání. Pojišťovna může vyhlásit akci na mimořádnou slevu 1. měsíc zdarma.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Pojistné krytí vzniká v okamžiku přistoupení do pojištění uvedeného v souhlasu s pojištěním.

Pojistné krytí zaniká například:

- ✓ dnem ukončení Vaší činnosti a výmazu Vaší společnosti z obchodního rejstříku;
- ✓ posledním dnem měsíce, ve kterém doručíte písemnou výpověď pojištění;
- ✓ přestěhováním provozovny z místa uvedeného v souhlasu s pojištěním;
- ✓ zánikem podnikatelského oprávnění pojistníka nebo pojistitele.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění může pojištěný ukončit:

- ✓ písemnou výpovědí pojištění. Pojištění v takovém případě zaniká posledním dnem měsíce, ve kterém byla výpověď doručena;
- ✓ písemným odstoupením od pojištění ve lhůtě 14 dnů od přistoupení k pojištění.

Upozornění: další důvody konce pojistného krytí a zániku pojištění jsou uvedeny v zákoně nebo v pojistných podmínkách.