

Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti Global Payments s.r.o. č. 3/2019 účinné od 1.9.2019

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) se uplatní v případě, že se společností Global Payments s.r.o. uzavíráte smlouvu na poskytování služeb v oblasti akceptace platebních karet. V případech, kdy v těchto Zásadách používáme výraz „vy“, či jeho tvar, máme tím na mysli fyzické osoby, které nám poskytují své osobní údaje za účelem získání těchto služeb. V případě samostatně podnikajících osob se jedná o fyzické osoby, které daný podnik vlastní, a pokud je zákazníkem právnická osoba, jedná se o jakékoli ředitele, členy statutárních orgánů, společníky nebo jiné osoby odpovědné za provoz podniku, s nimiž jsme v kontaktu a jejichž osobní údaje shromažďujeme. Pokud zpracováváme osobní údaje společných žadatelů nebo ručitelů, jedná se i o tyto osoby.

1 KDO JSME A JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Společnost **Global Payments s.r.o.** se sídlem V Olšínách 626/80, 100 00 Praha 10, IČ: 04235452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453 (dále jen „**GP**“), je správcem vašich osobních údajů. Tyto Zásady popisují způsob a rozsah, jak s vašimi osobními údaji nakládáme. V případech, kdy v těchto Zásadách používáme výrazy jako „my“ a „naše“ a jejich tvary, máme tím na mysli společnost GP.

V případě, že máte dotazy ohledně těchto Zásad nebo máte zájem uplatnit kterákoli z práv zde uvedených, můžete kontaktovat našeho Pověřence pro ochranu údajů na e-mailové adrese dpo@gpe.cz.

Jelikož jsme společností globální, vaše informace mohou být sdíleny s jinými členy/společnostmi naší skupiny (dále jen „**Skupina**“), jejichž seznam je k dispozici <https://www.globalpayments.cz/cs-cz/gdpr>.

2 KDE VAŠE OSOBNÍ INFORMACE ZÍSKÁVÁME A S KÝM JE SDÍLÍME?

Vaše osobní údaje budeme obecně shromažďovat přímo od vás.

Kromě toho můžeme vaše osobní údaje získat od smluvních partnerů, kteří na základě smlouvy zprostředkovávají obchodní vztah mezi GP a vámi, případně z Registrů (jak jsou definovány níže). Některé vaše osobní údaje mohou pocházet od jiných členů naší skupiny, pokud již využíváte některý jejich produkt.

Jelikož vaše osobní údaje sdílíme za určitých okolností, jak je popsáno dále v těchto Zásadách, s registry pro hodnocení úvěruschopnosti (dále jen „**Registry**“), vezměte prosím na vědomí, že zpracování vašich osobních údajů v rámci těchto Registrů se řídí zásadami přijatými provozovateli příslušných Registrů, které naleznete na jejich webových stránkách. Seznam provozovatelů Registrů, se kterými může vaše osobní údaje sdílet, vám sdělíme v těchto Zásadách.

Zmínky o Karetních asociacích pak odkazují na společnosti MasterCard, Visa nebo jakoukoli příslušnou karetní asociaci či organizaci (například Discover Global Network, UnionPay, American Express, JCB), včetně jakékoli mateřské, spřízněné, dceřiné či nástupnické asociace či organizace.

Další osoby, se kterými můžeme sdílet vaše osobní údaje, jsou popsány v článku 4 níže.

3 JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu podávání a zpracování žádosti, jakož i údaje, které získáme od kteréhokoli obchodního zástupce, který využívá externí zdroje k ověření vašich osobních údajů, včetně Registrů pro hodnocení úvěruschopnosti, a to včetně následujících údajů:

- Váš titul, jméno, příjmení a kontaktní údaje, včetně vaší e-mailové adresy a telefonního čísla;
- Adresa vašeho bydliště, korespondenční adresa (v případě, kdy se liší od adresy vašeho bydliště) a historie vašich adres, včetně dalších osobních údajů uvedených v Žádosti o akceptaci platebních karet;
- Záznamy o tom, jak jste nás kontaktovali, a, pokud nás kontaktujete on-line, technické údaje typu IP adresa, MAC adresa a region oblasti, ze které jste přistoupili na naše webové stránky;

- Je-li to nezbytné, údaje, které nám poskytnete za účelem ověření vaší totožnosti, jako například kopie občanského průkazu nebo cestovního pasu;
- Osobní údaje o vaší úvěrové historii, které získáme od Registrů, z obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a registru ARES Ministerstva financí, případně jiných věřitelů a poskytovatelů úvěrů (kteří poskytují údaje Registrům);
- Vaše využívání služeb a správu služeb.

4 JAKÉ JSOU ÚČELY A PRÁVNÍ DŮVODY NAŠEHO ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Právní předpisy o ochraně údajů vyžadují, abychom zpracovávali vaše osobní údaje pouze pro konkrétně vymezené účely (zpravidla v rozsahu daném konkrétní službou) a uvedli právní základ takového zpracování (včetně případů, kdy vaše osobní údaje sdílíme se třetími stranami). Vaše osobní údaje tedy zpracováváme na základě uvedených právních titulů pro následující účely:

- 1) Zpracování nezbytné **k plnění smlouvy na poskytování Služeb akceptace platebních karet, jejíž jste stranou, nebo k uskutečnění kroků před jejím uzavřením:**
 - a) Ověření vaší totožnosti;
 - b) Správa a řízení vašich služeb a aktualizace vašich záznamů;
 - c) Pořizování záznamů telefonních hovorů, abychom zdokumentovali změny smlouvy a případné další požadavky nebo stížnosti;
 - d) Provádění základní segmentace zákazníků nezbytné k poskytnutí služby;
 - e) V případech, kdy vaše informace sdílíme s:
 - Karetními asociacemi;
 - Kvalifikovanými hodnotiteli bezpečnosti, nebo jinými poskytovateli, za účelem ověření souladu s normou PCI DSS a dodržování vašich bezpečnostních závazků podle naší smlouvy s vámi.
- 2) Zpracování založené na našich **oprávněných zájmech**, případně oprávněném zájmu třetí osoby:
 - a) Správa a řízení našeho vztahu a vašich služeb a vedení příslušných záznamů s ohledem na rizikové nebo podvodné jednání, včetně sledování a vymáhání dluhů;
 - b) Zlepšování našich produktů a služeb, na základě posuzování toho, které produkty si pořizujete a využíváte, i četnosti a druhu využití služeb z vaší strany, a k ověřování jejich výkonů;
 - c) K dodržování pokynů a metodiky podle předpisů veřejnoprávních a regulatorních orgánů a mandátních požadavků Karetních asociací;
 - d) K zajišťování řádné správy naší společnosti i ostatních členů naší Skupiny, i pro účely auditů našich obchodních činností včetně účetnictví;
 - e) Pro účely průzkumů a analýzy trhu a vývoje statistik;
 - f) Ke komunikaci v rámci přímého marketingu našich vlastních produktů a služeb (v tomto případě vaše osobní údaje nepředáváme třetím stranám ani společnostem ze skupiny);
 - g) Ke vzniku, ochraně a uplatňování našich nároků či nároků kteréhokoli jiného člena naší Skupiny;
 - h) V případech, kdy vaše osobní informace sdílíme s těmito následujícími třetími stranami:
 - Váš ručitel (máte-li ručitele);
 - Členové naší Skupiny;
 - Karetní asociace;
 - Smluvní partner, který pomohl zprostředkovat obchodní vztah mezi GP a vámi;
 - Agentury pro vymáhání dluhů;
 - Provozovatelé Registrů;
 - Naši právní i další odborní poradci a auditoři;
 - Kvalifikovaní hodnotitelé bezpečnosti, nebo jiní poskytovatelé, za účelem ověření souladu s normou PCI DSS a dodržování vašich bezpečnostních závazků podle naší smlouvy s vámi;
 - Jiné organizace a společnosti, které nám poskytují služby, jako například poskytovatelé zálohování a server hostingů, poskytovatelé IT, softwaru a údržby, poskytovatelé uchovávání dokumentů a dodavatelé jiných provozně-administrativních služeb;
 - Kupující a jejich odborní zástupci v rámci případné restrukturalizace či prodeje našeho podniku či aktiv;

- Společnosti pro průzkum trhu, které nám pomáhají rozvíjet a vylepšovat naše produkty a služby a jiné osoby poskytující služby v oblasti marketingu.

3) Zpracování nezbytné **k dodržování našich právních povinností:**

- K zajištění souladu s právními předpisy, které se na nás vztahují;
- K činnostem souvisejícím s prevencí, odhalováním a prošetřováním trestné činnosti;
- K provádění prověřování totožnosti, prověřování k odhalování praní peněz;
- Požizování záznamů telefonních hovorů, abychom mohli prokázat soulad s právními předpisy;
- K provádění vyhledávání v Registrech, ověřování úvěruschopnosti;
- K řešení vašich žádostí o uplatnění vašich práv podle právních předpisů o ochraně údajů;
- V případech, kdy vaše osobní údaje sdílíme s těmito třetími stranami:
 - Váš ručitel (máte-li ručitele);
 - Inkasní a vymáhač agentury;
 - Provozovatelé Registrů;
 - Orgány veřejné moci či orgány regulační povahy, jako jsou např. ČNB, ÚOOÚ, FAÚ;
 - Soudy a jiné orgány veřejné moci, kdy je to nezbytné pro vymahatelnost práva a ochranu bezpečnosti.

4) Zpracování s vaším **souhlasem:**

- Ke komunikaci v rámci přímého marketingu, pokud vás informujeme o službách a produktech třetích stran (v tomto případě vaše osobní údaje nepředáváme třetím stranám ani společnostem ze skupiny);
- Poskytnete-li nám souhlas k tomu, abychom vaše informace sdíleli s třetí osobou;
- V případech, kdy informace byly shromážděny prostřednictvím cookies či podobných technologií (s výjimkou nutných technických cookies), přičemž takové cookies můžete prostřednictvím svého prohlížeče blokovat. Některé části našich webových stránek nemusí nutně správně fungovat, pokud tak učiníte. Více informací o využití cookies naleznete na <https://www.globalpaymentsinc.com/cs-cz/cookie-statement> zde.

5) Další zpracování:

V rámci dalšího zpracování (čl. 6 odst. 4 GDPR) můžeme zpracovávat vaše pseudonymizované osobní údaje pro účely statistických výzkumů a provádění interních analýz dat, přičemž se jedná o účel slučitelný s původními účely, pro něž byly osobní údaje shromážděny.

5 ŠÍŘENÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Vaše elektronické kontaktní údaje, jako je vaše e-mailová adresa nebo telefonní číslo, které jste nám poskytli, můžeme dále zpracovávat za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se našich vlastních obdobných služeb a produktů.

Pokud si však nepřejete být kontaktováni s obchodními nabídkami obdobných produktů a služeb, můžete nám tuto skutečnost kdykoli sdělit prostřednictvím výše uvedených kontaktů. Zároveň budete mít možnost odmítnout tato obchodní sdělení, ať už jsou šířena e-mailem, sms nebo telefonicky, v rámci každé jednotlivé komunikace obsahující obchodní sdělení.

Obchodní sdělení Vám rovněž můžeme zasílat poštou na adresu vašeho bydliště nebo korespondenční adresu, a to na základě našeho oprávněného zájmu, jak je uvedeno v části 4.2 výše. V takovém případě máte právo vznést námitku proti předemnému zpracování prostřednictvím výše uvedených kontaktů.

V případě, že nám k tomu dáte svůj výslovný souhlas, jak je uvedeno v části 4.4 výše, budeme Vás kontaktovat prostřednictvím preferovaných komunikačních kanálů rovněž s nabídkou služeb a produktů našich obchodních partnerů z oblasti finančního a bankovního sektoru a členů Skupiny GP.

6 JAK A KDY MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?

V případě zpracování, které je založeno na vašem souhlasu, se můžete zcela dobrovolně rozhodnout, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu poskytnete, či nikoli. Poskytnutý souhlas můžete ve vztahu k budoucímu zpracování kdykoli odvolat nebo omezit jeho rozsah. Pro odvolání souhlasu nás kontaktujete prostřednictvím výše uvedených údajů, případně prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v příslušném souhlasu.

7 JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO ČESKOU REPUBLIKU NEBO EHP?

Sídlo máme v České republice, avšak společnosti patřící do naší Skupiny se nachází i mimo Českou republiku, proto mohou být vaše osobní údaje v určitých případech předávány mimo Českou republiku nebo Evropský hospodářský prostor (EHP). Jsou-li vaše osobní údaje zpracovávány v rámci zemí Evropské unie (EU), případně zemí EHP, uplatní se na takové zpracování předpisy o ochraně osobních údajů EU.

Některé země mimo EHP zajišťují dostatečnou ochranu osobních údajů v souladu s právními předpisy, které se na nás vztahují. Pokud dochází k předání do země mimo EHP, která takou úroveň ochrany neposkytuje, vždy zajistíme, aby byly přijaty vhodné záruky podle příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů. Vaše osobní údaje jsou v současnosti předávány do následujících třetích zemí, a to na základě standardních smluvních doložek vydaných Evropskou komisí: Spojené státy americké a Velká Británie.

Pro více informací o vhodných zárukách pro předávání osobních údajů do třetích zemí a (v příslušných případech) o tom, jak získat jejich kopii, můžete kontaktovat našeho Pověřence pro ochranu údajů prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

8 PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná k naplnění účelu zpracování, tj. typicky po dobu trvání smluvního vztahu nebo dobu stanovenou příslušným právním předpisem. Pokud je právním základem zpracování váš souhlas, dotčené osobní údaje budou zpracovávány po dobu jeho trvání, ledaže souhlas před uplynutím této doby odvoláte nebo omezíte. V takovém případě přestaneme vaše osobní údaje v příslušném rozsahu pro dané účely používat. V případech, kdy uchováváme vaše osobní údaje pro účely ochrany a uplatňování našich nároků a nároku členů Skupiny, budou tyto osobní údaje uchovávány nejdéle po dobu deseti let od rozhodné události pro běh promlčecí doby v každém konkrétním případě.

9 JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PODLE PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O OCHRANĚ ÚDAJŮ?

Níže je uveden seznam práv, která můžete ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů uplatnit. Vezměte však, prosím, na vědomí, že některá práva je možné uplatnit pouze za určitých okolností, pokud jsou naplněny podmínky stanovené předpisy o ochraně osobních údajů. V případě uplatnění níže uvedených práv vás budeme informovat, zda a v jakém rozsahu můžete dané právo využít.

- **Právo na informace** o zpracování vašich osobních údajů;
- Právo nechat své osobní informace **opravit, pokud jsou nepřesné**, a nechat **neúplné osobní údaje doplnit**;
- Právo **vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů;
- Právo **omezit zpracování** vašich osobních údajů;
- Právo **nechat své osobní údaje vymazat** („*právo být zapomenut*“);
- Právo **požadovat přístup** ke svým osobním údajům a získat informace o tom, jak je zpracováváme;
- Právo **své osobní údaje přesunout, kopírovat nebo přenést** („*přenositelnost osobních údajů*“);
- Pokud bychom prováděli automatizované rozhodování, práva ve vztahu k tomuto **automatizovanému rozhodování, které má právní dopad nebo se vás jinak významně dotýká**.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který na dodržování právních předpisů o ochraně údajů dohlíží - www.uoou.cz.

Chcete-li kterákoli z těchto práv uplatnit vůči provozovatelům Registrů, orgánům veřejné moci a regulačním orgánům pro odhalování podvodů nebo jinému zprostředkovateli, který je samostatným správcem osobních údajů, je třeba kontaktovat přímo tyto správce.

10 ZMĚNY ZÁSAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto Zásady můžeme dle potřeby a aktuálního stavu upravovat. V takovém případě budete o provedené změně včas vyrozuměni. Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na <https://www.globalpayments.cz/cs-cz/qdpr>.