

Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti Global Payments s.r.o. č. 1/2018 účinné od 25.5.2018

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) se uplatní v případě, že se společností Global Payments s.r.o. uzavíráte smlouvu na poskytování služeb v oblasti akceptace platebních karet. V případech, kdy v těchto Zásadách používáme výraz „vy“ či jeho tvar, máme tím na mysli fyzické osoby, které nám poskytují své osobní údaje za účelem získání těchto služeb. V případě samostatně podnikajících osob, které nejsou právníckými osobami, půjde o ty fyzické osoby, které daný podnik vlastní, a zákazníků, kteří jsou právníckými osobami, to bude znamenat jakékoli ředitele, statutární zástupce, společníky nebo jiné osoby odpovědné za provoz podniku, jejichž údaje shromažďujeme. Ve všech případech to bude znamenat i jakékoli společné žadatele nebo ručitele, jejichž osobní údaje zpracováváme.

Zmínky o Karetních asociacích znamenají MasterCard, Visa nebo jakoukoli příslušnou karetní asociaci či organizaci (například Discover Global Network, UnionPay, American Express, JCB), mimo jiné včetně jakékoli mateřské, spřízněné, dceřiné či nástupnické asociace či organizace, nebo kterékoli z nich.

1 KDO JSME A JAK KONTAKTOVAT NÁS A NAŠEHO POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **Global Payments s.r.o.** se sídlem V Olšinách 626/80, 100 00 Praha 10, IČ: 04235452, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 244453 (dále jen „**GP**“), je správcem údajů u vašich osobních údajů. To znamená údaje, které jsou o vás nebo ze kterých vás můžeme identifikovat. Tyto Zásady popisují to, jak s vašimi osobními údaji nakládáme.

Jsme správcem údajů u těchto údajů podle příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů, jelikož v kontextu našeho obchodního vztahu s vámi rozhodujeme o tom, jak a proč se osobní údaje způsoby vysvětlenými v těchto Zásadách zpracovávají. V případech, kdy v těchto Zásadách používáme výrazy jako „my“ a „naše“ a jejich tvary, máme tím na mysli společnost GP.

Našeho Pověřence pro ochranu údajů lze kdykoli kontaktovat, a to i v případě, že máte dotazy ohledně těchto Zásad nebo máte zájem uplatnit kterákoli z práv v něm zmíněných, a to na dpo@gpe.cz.

Jelikož jsme společností globální, vaše informace mohou být sdíleny s jinými členy naší Skupiny nebo jinými členy naší Skupiny zpracovávány. Seznam členů naší Skupiny je k dispozici na webových stránkách GP. Doporučujeme se čas od času podívat na naše webové stránky za účelem zjištění případných změn v naší Skupině.

V souvislosti s tímto prohlášením zmiňujeme zásady pro zpracování osobních údajů Registrů pro hodnocení úvěruschopnosti (dále jen „**Registry**“). Je nutné, abychom je s vámi sdíleli. Pročtěte si je prosím pozorně a v případě dotazů se na dané organizace obraťte (tyto zásady naleznete na webových stránkách příslušných Registrů).

2 KDE VAŠE OSOBNÍ INFORMACE ZÍSKÁVÁME?

Vaše osobní údaje budeme obecně shromažďovat přímo od vás.

Kromě toho můžeme vaše osobní údaje získat od smluvních partnerů, kteří na základě smlouvy zprostředkovávají obchodní vztah mezi GP a vámi a Registrů. Některé vaše osobní údaje mohou pocházet od jiných členů naší Skupiny, máte-li od nich již některý produkt.

Některé z osobních údajů získaných od Registrů pochází z veřejně přístupných zdrojů, jak je vysvětleno výše. O Registrech toho vysvětlujeme více níže.

3 JAKÉ DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ O VÁS ZPRACOVÁVÁME?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu podávání a zpracování žádosti, jakož i údaje, které získáme od kteréhokoli obchodního zástupce, který má externí zdroje k ověření vašich informací, včetně Registrů pro hodnocení úvěruschopnosti, a to včetně následujících údajů:

- Váš titul, Vaše jméno a příjmení, vaše kontaktní údaje, včetně například vaší emailové adresy a domácího i mobilního telefonního čísla;
- Adresa vašeho bydliště, korespondenční adresa (v případě, kdy se od adresy vašeho bydliště liší) a historie vašich adres včetně dalších osobních údajů uvedených v Žádosti o akceptaci platebních karet;
- Záznamy o tom, jak jste nás kontaktovali, a, pokud nás kontaktujete online, údaje jako například lokalizační údaje vašeho mobilního telefonu, IP adresa a MAC adresa;
- Je-li to aplikovatelné, údaje, které nám poskytnete za účelem ověření vaší totožnosti, jako například kopie občanského průkazu, nebo cestovního pasu;
- Osobní údaje o vaší úvěrové historii, které získáme od Registrů, obchodního rejstříku, živnostenského rejstříku a v registru ARES Ministerstva financí, jiných věřitelů a poskytovatelů úvěrů (kteří poskytují údaje Registrům);
- V příslušných případech informace o jakémkoli případném ručiteli, kterého v jakékoli žádosti uvedete.

Podáte-li společnou žádost nebo uvedete-li ručitele, budeme výše uvedené osobní údaje shromažďovat také o takovéto osobě. Tyto Zásady musíte v takovém případě předložit druhému žadateli a zajistit, aby tento potvrdil, že ví, že je s námi budete pro účely v něm uvedené sdílet.

4 JAKÉ JSOU PRÁVNÍ DŮVODY PRO NAŠE ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (VČETNĚ TOHO, KDYŽ JE SDÍLÍME S JINÝMI SUBJEKTY)?

Právní předpisy o ochraně údajů vyžadují, abychom vysvětlili, jaké právní důvody opravňují, abychom zpracovávali vaše osobní údaje (včetně jejich sdílení se třetími stranami). U některého zpracování je relevantních právních důvodů více. Zde jsou právní důvody, které jsou relevantní pro nás:

- 1) Zpracování nezbytné **k plnění naší smlouvy s vámi na poskytování Služeb akceptace platebních karet nebo k uskutečnění kroků před jejím uzavřením:**
 - a) Ověření vaší totožnosti;
 - b) Správa a řízení vašich služeb a aktualizace vašich záznamů;
 - c) V případech, kdy vaše informace sdílíme s:
 - Karetními asociacemi;
 - Kvalifikovanými hodnotiteli bezpečnosti, nebo jinými poskytovateli, za účelem ověření souladu s normou PCI DSS a dodržování vašich bezpečnostních závazků podle naší smlouvy s vámi.
- 2) V případech, kdy máme za to, že je vhodné, abychom tak učinili, zpracování nezbytné **pro následující oprávněné zájmy**, které se týkají nás a v některých případech jiných organizací (které uvádíme níže):
 - a) Správa a řízení našeho vztahu a vašich služeb a vedení příslušných záznamů;
 - b) Zlepšování našich produktů a služeb, na základě posuzování toho, které produkty si pořizujete a využíváte, i četnosti a druhu využití služeb z vaší strany, a k ověřování jejich výkonů;
 - c) K dodržování pokynů a metodiky podle předpisů veřejnoprávních a regulatorních orgánů a mandátních požadavků Karetních asociací;
 - d) K zajišťování řádné správy naší společnosti i ostatních členů naší Skupiny, i pro účely auditů našich obchodních činností včetně účetnictví;
 - e) K provádění vyhledávání v Registrech;
 - f) K provádění monitorování (včetně telefonních hovorů) a k vedení záznamů;
 - g) Pro účely průzkumů a analýzy trhu a vývoje statistik;
 - h) V případech, kdy vaše osobní informace sdílíme s těmito následujícími třetími stranami;
 - Váš ručitel (máte-li ručitele);
 - Členové naší Skupiny;
 - Karetní asociace;
 - Smluvní partner, který pomohl zprostředkovat obchodní vztah mezi GP a vámi;
 - Agentury pro vymáhání dluhů;
 - Naši právní i další odborní poradci a auditoři;
 - Veřejnoprávní a regulatorní orgány, jako například Česká národní banka či Finanční analytický úřad;
 - Kvalifikovaní hodnotitelé bezpečnosti, nebo jiní poskytovatelé, za účelem ověření souladu s normou PCI DSS a dodržování vašich bezpečnostních závazků podle naší smlouvy s vámi;

- Jiné organizace a společnosti, které nám poskytují služby, jako například poskytovatelé zálohování a server hostingu, poskytovatelé IT, softwaru a údržby, poskytovatelé uchovávání dokumentů a dodavatelé jiných provozně-administrativních funkcí;
 - Kupující a jejich odborní zástupci v rámci případné restrukturalizace či prodeje našeho podniku či aktiv;
 - Registry pro hodnocení úvěruschopnosti; a
 - Společnosti pro průzkum trhu, které nám pomáhají rozvíjet a vylepšovat naše produkty a služby a jiné osoby poskytující služby v oblasti marketingu.
- 3) Zpracování nezbytné **k dodržování našich právních povinností**:
- a) K zajištění souladu s právními předpisy, které se na nás vztahují;
 - b) Ke vzniku, ochraně a uplatňování našich nároků či nároků kteréhokoli jiného člena naší Skupiny;
 - c) K činnostem souvisejícím s prevencí, odhalováním a prošetřováním trestné činnosti;
 - d) K provádění prověřování totožnosti, prověřování k odhalování praní peněz;
 - e) K provádění monitorování a vedení záznamů;
 - f) K řešení vašich žádostí o uplatnění vašich práv podle právních předpisů o ochraně údajů;
 - g) V případech, kdy vaše osobní údaje sdělíme s těmito třetími stranami:
 - Vás ručitel (máte-li ručitele);
 - Inkasní a vymáhací agentury;
 - Orgány veřejné moci či orgány regulační povahy, jako jsou např. ČNB, ÚOOÚ, FAÚ;
 - Soudy a jiné orgány veřejné moci, kdy je to nezbytné pro vymahatelnost práva a ochranu bezpečnosti.
- 4) Zpracování s vaším **souhlasem**:
- a) Ke komunikaci v rámci přímého marketingu;
 - b) Poskytnete-li nám souhlas k tomu, abychom vaše informace sdíleli s třetí osobou;
 - c) V případech, kdy informace byly shromážděny prostřednictvím cookies či podobných technologií, přičemž takové cookies můžete prostřednictvím svého prohlížeče blokovat. Některé části našich webových stránek nemusí nutně správně fungovat, pokud tak učiníte.

5 JAK A KDY MŮŽETE SVŮJ SOUHLAS ODVOLAT?

Mnohé z toho, co s vašimi osobními údaji děláme, nevychází z vašeho souhlasu, nýbrž to vychází z jiných právních důvodů. U zpracování, které vychází z vašeho souhlasu, máte právo tento souhlas k budoucímu zpracování kdykoli odvolat. Můžete tak učinit tím, že nás kontaktujete s použitím údajů uvedených výše. Důsledky mohou být takové, že vám nemůžeme zasílat některé marketingové komunikace nebo že nemůžeme zohlednit zvláštní kategorie osobních údajů.

6 JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁNY MIMO ČESKOU REPUBLIKU NEBO EHP?

Sídlo máme v České republice, avšak společnosti patřící do naší Skupiny máme i mimo Českou republiku, a někdy budou vaše osobní informace předávány mimo Českou republiku nebo Evropský hospodářský prostor. Jsou-li zpracovávány v Evropě nebo v jiných částech Evropského hospodářského prostoru (EHP), pak jsou chráněny evropskými předpisy o ochraně osobních údajů. Některé země mimo EHP mají také dostatečnou ochranu osobních informací podle právních předpisů, které se na nás vztahují. Zajistíme, aby existovala vhodná ochranná opatření už před tím, než vaše osobní údaje předáme do zemí mimo EHP, které nemají dostatečnou ochranu podle právních předpisů, které se na nás vztahují. Ke dni vydání těchto Zásad budou vaše osobní údaje předávány do následujících zemí: Spojené státy americké, Filipíny. Doporučujeme se čas od času podívat na naše webové stránky, kde uvedeme aktualizace, pokud provedeme změny, pokud jde o země, do kterých jsou vaše osobní údaje předávány.

Pro více informací o vhodných ochranných opatřeních a (v příslušných případech) o tom, jak získat jejich kopii, nebo ke zjištění toho, kde byly dány k dispozici, můžete kontaktovat našeho Pověřence pro ochranu údajů s použitím výše uvedených údajů.

7 JAK VAŠE INFORMACE SDÍLÍME S REGISTRY?

Za účelem zpracování vaší žádosti provedeme ověření úvěruschopnosti a totožnosti k vaší osobě u jednoho či více Registrů. Abychom to mohli učinit, vaše osobní informace poskytneme Registrům a tyto nám poskytnou informace o vás. Registry nám poskytnou jak veřejné, tak i sdílené úvěrové informace, informace o finanční situaci a o finanční historii, i informace k odhalování podvodů.

Tyto informace použijeme k:

- Posuzování vaší úvěruschopnosti a toho, zda si můžete finančně dovolit si daný produkt pořídit;
- Ověřování přesnosti údajů, které jste nám poskytli;
- Odhalování trestní činnosti, podvodů a praní peněz;
- Sledování a vymáhání dluhů.

Po dobu trvání vašeho vztahu s námi si budeme s Registry i nadále vyměňovat informace o vás.

Jakmile od nás Registry obdrží žádost o vyhledání, umístí do vaší úvěrové složky vyhledávací stopu, kterou mohou vidět i jiné osoby, které provádí vyhledávání.

Na požádání vás budeme informovat o Registru, kterou jsme ve vztahu k vašim údajům použili. Detailnější informace o Registrech, jejich fungování o údajích, které uchovávají, způsoby, jakými osobní informace užívají a sdílejí, lhůty uchovávání údajů i vaše práva v oblasti ochrany práv ve vztahu k Registrům budou uvedeny na webových stránkách provozovatele příslušného Registru.

8 JAK VAŠE INFORMACE SDÍLÍME S ORGÁNY PRO ODHALOVÁNÍ PROTIPRÁVNÍ ČINNOSTI?

Poskytnete-li nepravdivé nebo nepřesné informace nebo existuje-li podezření z podvodu či je-li podvod zjištěn, budou vaše osobní údaje předány orgánům pro odhalování protiprávní činnosti („**Orgány veřejné moci**“). V případě, že poskytování služeb na základě naší smlouvy s vámi ukončíme nebo pozastavíme, můžeme podrobné údaje o důvodu ukončení nebo pozastavení služeb podle smlouvy spolu s podrobnými údaji o vašem podniku, mimo jiné včetně jmen a adres skutečných majitelů či statutárních zástupců, předat do databází pro odhalování podvodů provozovaným Karetními asociacemi. Mezi druhy důvodů, které mohou být Karetním asociacím oznamovány, patří mimo jiné i okolnosti, jako jsou například insolvence, porušení naší smlouvy nebo nadměrné úrovně podvodných transakcí či stornování plateb.

My i Orgány veřejné moci tyto informace použijeme za účelem odhalování podvodů a praní špinavých peněz, i k ověření vaší totožnosti. My i Orgány veřejné moci můžeme také umožňovat donucovacím orgánům, aby k vašim osobním informacím získaly přístup a používaly je za účelem odhalování, prošetřování a prevenci trestné činnosti.

Orgány veřejné moci mohou vaše osobní údaje uchovávat po různé doby, v závislosti na tom, jak se tyto údaje užívají. Pro více informací je můžete kontaktovat. Jste-li považováni za osobu, u níž je dáno riziko podvodu nebo praní špinavých peněz, vaše údaje mohou být Orgány veřejné moci uchovávány až na dobu deseti let od jejich obdržení.

Záznam o jakémkoli riziku podvodu nebo praní špinavých peněz bude Orgány veřejné moci uchováván a může mít za následek to, že vám budou jiné subjekty odmítat poskytnout služby, financování či zaměstnání. Máte-li v této záležitosti jakékoli dotazy, můžete kontaktovat příslušné Orgány veřejné moci.

9 PO JAKOU DOBU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Nesdělíme-li vám něco jiného, budeme vaše osobní informace uchovávat po dobu, kdy od nás přijímáte služby, a dále po dobu až 10 let poté, a to pro případ, že budete mít jakékoli dotazy či vznikne jakýkoli právní nárok, a proto, aby byly dodrženy naše vlastní právní a regulační požadavky i požadavky na vedení záznamů.

10 JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PODLE PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ O OCHRANĚ ÚDAJŮ?

Zde je seznam práv, která mají na základě právních předpisů o ochraně údajů všechny fyzické osoby. Neplatí za veškerých okolností. Máte-li zájem kterákoli z nich uplatnit, tak vám v daném okamžiku vysvětlíme, zda je uplatnit lze či nikoli.

- **Právo na informace** o zpracování vašich osobních údajů;

- Právo nechat své osobní informace **opravit, pokud jsou nepřesné**, a nechat **neúplné osobní údaje doplnit**;
- Právo **vznést námitku** proti zpracování vašich osobních údajů;
- Právo **omezit zpracování** vašich osobních údajů;
- Právo **nechat své osobní údaje vymazat** („*právo být zapomenut*“);
- Právo **požadovat přístup** ke svým osobním údajům a získat informace o tom, jak je zpracováváme;
- Právo **své osobní údaje přesunout, kopírovat nebo přenést** („*přenositelnost údajů*“);
- Práva ve vztahu k **automatizovanému rozhodování, které má právní dopad nebo se vás jinak významně dotýká**.

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který na dodržování právních předpisů o ochraně údajů dohlíží - www.uoou.cz.

Máte-li zájem kterákoli z těchto práv uplatnit vůči Registrům, orgánům veřejné moci a regulatorním orgánům pro odhalování podvodů nebo jinému zprostředkovateli, který je samostatným správcem údajů, je třeba, abyste je kontaktovali zvlášť.

11 ANONYMIZACE ÚDAJŮ A UŽÍVÁNÍ AGREGOVANÝCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být přeměněny na statistické či agregované údaje, které nelze použít k vaší zpětné identifikaci. Poté mohou být použity k provedení statistického výzkumu a k vytvoření zpráv. Tyto agregované údaje se mohou sdílet a užívat všemi způsoby popsány v tomto prohlášení o ochraně soukromí.